

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *SERVICE ENCOUNTER* DALAM MENANGANI KELUHAN NASABAH PADA PT. BANK NAGARI CABANG PAYAKUMBUH

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

SEREN RATIKA PURI

1500512029

Dosen Pembimbing Irwan,SE,MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018

