

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Komparasi Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan menggunakan Surat Paksa. Berdasarkan analisis dan pembahasan serta keterangan dari KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Komparasi tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Padang tahun 2011 termasuk kategori efektivitas yang Cukup Efektif dengan persentase sebesar 89,29%, dan kemudian pada tahun 2012-2013 tingkat efektivitasnya tergolong dalam kategori efektif dengan persentase masing-masing sebesar 91,05% dan 96,02% dalam hal nilai nominal maupun nilai yang tertera dalam Surat Paksa. Penagihan pajak dengan Surat Paksa belum bisa tercapai sepenuhnya dikarenakan adakalanya Wajib Pajak/ Penanggung Pajak mengajukan keberatan ataupun angsuran pembayaran atas utang pajak tersebut. Penagihan pajak aktif dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Bukittinggi pada tahun 2011-2013 termasuk kategori efektivitas yang Tidak Efektif dikarenakan pencapaian persentase Pencairan tunggakan pajak dengan Surat Paksa hanya berkisar antara 51,55%, 31,69%, dan 12,27% dimana yang berada pada persentase klasifikasi kriteria efektivitas <60%. Tingkat efektivitas maksimal dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi masing-masing terjadi pada tahun 2013 dan 2011. Dan

tingkat kontribusi maksimal dengan Surat Paksa masing-masing KPP sama-sama terjadi pada tahun 2011. Jadi, belum tentu jika tingkat efektivitas maksimal suatu tahapan di tahun tertentu maka akan mempunyai tingkat kontribusi yang maksimal dengan tahapan dan tahun yang sama.

- 2) Komparasi kontribusi penagihan pajak dengan Surat Paksa terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bukittinggi di tahun 2011-2013 tergolong dalam kriteria Sedang terhadap penerimaan pajak. Karena Penagihan pajak aktif dengan menggunakan Surat Paksa pada kedua KPP tersebut mempunyai tingkat kontribusi dengan persentase klasifikasi kriteria kontribusi dengan rata-rata hanya berkisar antara persentase 30%. Dalam hal kontribusi penagihan pajak dengan surat paksa pada kedua KPP ini, walaupun dalam hal efektivitas suatu KPP dinyatakan efektif dalam kinerjanya, tetapi belum tentu akan berkontribusi baik terhadap penerimaan pajaknya.

1.2 Saran

Adapun saran-saran yang penulis berikan untuk KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi di tahun-tahun berikutnya, antara lain:

- 1) KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi sebaiknya terlebih dahulu melakukan penelitian lapangan, yaitu pada saat wajib pajak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP. Hal ini sangat penting untuk

dilakukan agar alamat wajib pajak yang sebenarnya dapat diketahui dengan lebih mudah.

2) KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi sebaiknya melaksanakan kegiatan penyuluhan perpajakan yang lebih efektif dan efisien untuk mensosialisasikan perundang-undangan perpajakan kepada masyarakat KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi dapat pula bekerjasama dengan pihak lain untuk menyelenggarakan acara yang menarik dan dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak.

3) KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi dapat bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang lebih kompeten untuk terus menindaki proses penagihan aktif yang terhambat tanpa melihat perbedaan status sosial. Hal ini dilakukan sebagai bagian penegakan hukum secara sungguh-sungguh (*law enforcement*).

4) KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi juga harus melakukan sosialisasi undang-undang pajak kepada pihak ketiga yang akan diajak bekerja sama. Dengan cara ini diharapkan pihak ketiga akan lebih memahami hak dan kewajibannya serta dapat memberikan bantuannya secara optimal.

5) Mengenai Wajib Pajak yang tidak dapat ditemukan sebaiknya KPP Pratama Padang dan KPP Pratama Bukittinggi bekerjasama dengan Kanwil DJP membuat daftar blacklist agar ketika wajib pajak tersebut

mendaftar sebagai Wajib Pajak lagi di KPP yang berbeda dengan sebelumnya dapat terlacak.

