

**PEMBANGUNAN APLIKASI PEMBAYARAN NON TUNAI UNTUK
PENGELOLAAN TRANSAKSI JASA LAUNDRY MENGGUNAKAN
TEKNOLOGI QR CODE BERBASIS WEB DENGAN FITUR MOBILE PADA
TIARA LAUNDRY**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-I
Pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Afdhal Zikri

1411522005

Pembimbing:

Ricky Akbar, M.Kom

198410062012121001



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Padang, 2018

ABSTRAK

Tiara Laundry adalah salah satu usaha jasa laundry yang cukup besar di kota Padang. Usaha laundry yang berlokasi di Jalan Jati IV No. 12 Padang Sumatera Barat ini, tidak hanya melayani pencucian pakaian harian saja, tetapi juga melayani pencucian barang lainnya seperti helm, sepatu, dan tas. Untuk saat ini proses administrasi dan transaksi di Tiara Laundry masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas. Sebagai usaha laundry yang terus berkembang, proses transaksi yang masih manual menimbulkan berbagai permasalahan, seperti menumpuknya arsip transaksi laundry yang membuat Tiara Laundry kesusahan dalam hal perekapan data transaksi, serta lambatnya aliran informasi seringkali membuat Tiara Laundry tidak optimal dalam melaksanakan operasionalnya, termasuk dalam hal bertransaksi. Pengelolaan data transaksi melalui penerapan transaksi pembayaran non tunai merupakan salah satu solusi yang dapat dijadikan jawaban dalam permasalahan tersebut. Salah satu perkembangan teknologi yang bisa dimanfaatkan untuk transaksi non tunai ini adalah teknologi QR Code. Pemanfaatan teknologi QR Code dapat membuat proses pembayaran untuk transaksi jasa laundry lebih cepat, efisien dan nyaman. Oleh sebab itu tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis, merancang, dan membangun serta menguji penerapan aplikasi pembayaran non tunai untuk pengelolaan transaksi jasa laundry dengan menggunakan teknologi QR Code pada Tiara Laundry kota Padang. Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi literatur sebagai landasan teori, pengumpulan data berupa observasi dan wawancara, serta menggunakan metode pengembangan sistem waterfall. Adapun hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pembayaran non tunai untuk pengelolaan transaksi jasa laundry berbasis web dan mobile dengan menggunakan teknologi QR Code yang dapat membantu dan mempermudah kegiatan operasional pada Tiara Laundry.

Keyword: Transaksi non tunai, Laundry, QR Code, Mobile, Web

