

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Talang merupakan bank devisa yang ada di Kabupaten Solok yaitu sebagai sumber pembiayaan ekonomi dan pembangunan daerah.

PT. BPR Gunung Talang mempunyai peran penting dalam meningkatkan simpanan daerah baik itu dari masyarakat dan meningkatkan perekonomian masyarakat. PT. BPR Gunung Talang merupakan suatu jenis perusahaan ekonomi perbankan yang mulai beroperasi sejak tanggal 3 November 1997. PT. BPR Gunung Talang berpusat di Jalan Lintas Sumatera Pasar Usang Cupak No. 47 Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok Sumatera Barat, dan untuk menunjang efisiensi kerjanya PT. BPR Gunung Talang mempunyai dua kantor kas yaitu, Kantor Kas Kayu Aro (KKKA), Kantor Kas Muara Panas (KKMP).

Jasa yang disediakan oleh PT. BPR Gunung Talang berupa tabungan, deposito dan pemberian kredit. Pada PT. BPR Gunung Talang untuk menghimpun dana tabungan maka petugas bank langsung mendatangi rumah nasabah istilah yang dipakai yaitu tabungan *bajapuik*, itu merupakan salah satu keunggulan PT. BPR Gunung Talang dibandingkan bank umum lainnya, ada dua jenis tabungan pada PT. BPR Gunung Talang yaitu tabungan kami (tami) yang ditujukan kepada masyarakat kecuali pelajar dan tabungan pelajar (tapel). jasa lainnya yang disediakan oleh PT. BPR Gunung Talang yaitu deposito, yang merupakan tabungan yang berjangka

pengambilan dan penambahan simpanan harus pada tanggal jatuh tempo. Pada PT. BPR Gunung Talang ada empat bagian deposito berdasarkan jangka waktu yaitu jangka satu sampai tiga bulan dengan tingkat suku bunga 7% pertahun, jangka tiga sampai enam bulan dengan suku bunga 8% pertahun, jangka enam bulan sampai satu tahun dengan tingkat suku bunga 9% pertahun, jangka lebih dari satu tahun dengan tingkat suku bunga 10% pertahun. Jasa yang disediakan oleh PT. BPR Gunung Talang yaitu kredit, pada PT. BPR Gunung Talang sebuah pinjaman yang diberikan PT. BPR Gunung Talang kepada nasabah yang membutuhkan dana. Kredit pada PT. BPR Gunung Talang dapat dilakukan dengan adanya jaminan yang dimiliki oleh nasabah. Kredit pada PT. BPR Gunung Talang menerima jaminan dalam bentuk BPKB kendaraan, SK PNS, dan deposito. Bunga pada PT. BPR Gunung Talang yaitu sebesar 18% sedangkan pengguna pinjaman deposito hanya dinaikkan 2% dari bunga deposito yang dimiliki nasabah.

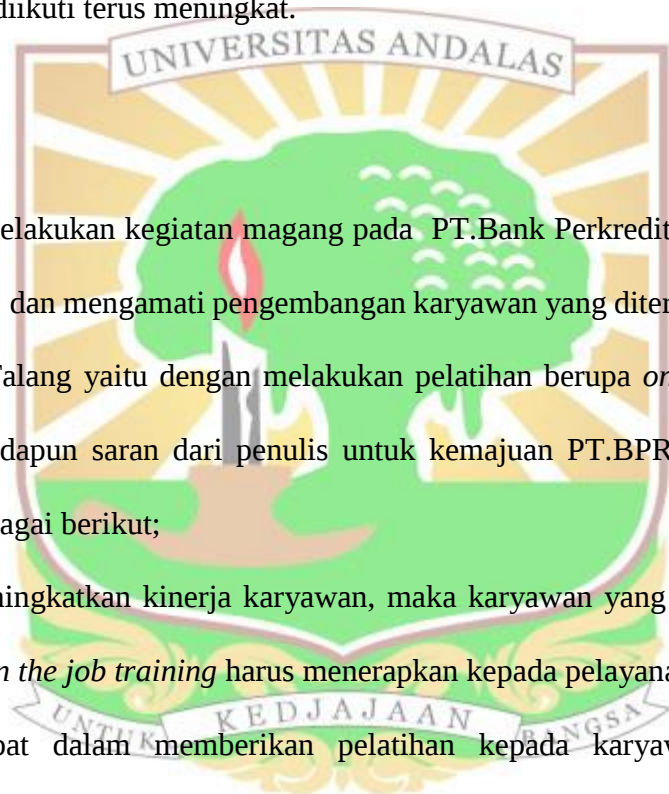
Eksistensi PT. BPR Gunung Talang ditunjang karena tingkat loyalitas dari nasabah, untuk menjaga loyalitas nasabah, maka PT. BPR Gunung Talang meningkatkan kinerja dari karyawan dengan memberikan pelatihan. Pelatihan yang diadakan dan diberikan oleh PT. BPR Gunung Talang yaitu pelatihan dari dalam dan pelatihan dari luar perusahaan. Salah satu pelatihan yang diberikan oleh PT. BPR Gunung Talang pelatihan dengan menggunakan metode *on the job training*. Pelatihan *on the job training* diterapkan oleh PT. BPR Gunung Talang yaitu untuk petugas tabungan, pada tahun 2015 PT. BPR Gunung Talang mempunyai karyawan baru dibidang petugas tabungan, maka karyawan yang baru diberikan training berupa *on the job training* yang dibimbing oleh bagian kepala kantor kas, pelaksanaan *on the*

job training ini berjalan selama satu bulan, selama satu bulan karyawan mendapatkan pelatihan, kalau petugas tabungan dibawa kelapangan langsung berinteraksi dengan nasabah dan mengetahui nasabah yang menjadi nasabah dari PT BPR Gunung Talang. Masih banyak lagi pelatihan yang pernah diikuti oleh karyawan PT.Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Talang baik dari dalam perusahaan dan dari luar perusahaan. Rata-rata tiap tahun yaitu periode 2015-2018 pelatihan yang diikuti terus meningkat.

5.2 Saran

Setelah melakukan kegiatan magang pada PT.Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Talang dan mengamati pengembangan karyawan yang diterapkan oleh PT. BPR Gunung Talang yaitu dengan melakukan pelatihan berupa *on the job training* maka penulis adapun saran dari penulis untuk kemajuan PT.BPR Gunung Talang kedepannya, sebagai berikut;

1. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka karyawan yang telah melakukan pelatihan *on the job training* harus menerapkan kepada pelayanan nasabah, pihak yang terlibat dalam memberikan pelatihan kepada karyawan sebaiknya melakukan monitoring kepada karyawan yang telah melaksanakan pelatihan.
2. PT.Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Talang harus meningkatkan jumlah pelatihan yang ditujukan kepada karyawan lapangan yang berinteraksi langsung dengan nasabah, agar komunikasi antara nasabah dengan karyawan berjalan dengan baik.



3. Untuk meningkatkan kemajuan dari PT. BPR Gunung Talang maka perlunya komunikasi yang baik antara kantor pusat dengan kantor kas.
4. Pelayanan yang diberikan oleh karyawan kepada nasabah haruslah pelayanan yang terbaik, supaya nasabah merasa tertarik dan merasa nyaman terhadap pelayanan yang diberikan oleh karyawan.
5. Untuk para karyawan perusahaan juga harus memperhatikan kenyamanan para karyawannya dalam bekerja seperti kelengkapan perlengkapan yang ada di perusahaan agar proses kegiatan yang dilakukan tidak terhambat.
6. Mengadakan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan perubahan kualitas layanan dari karyawan PT.BPR Gunung Talang seperti pelatihan prima.

