

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENCUCIAN
MOBIL MENGGUNAKAN TEKNOLOGI *QR-CODE* BERBASIS *WEB*
DAN *MOBILE***

(STUDI KASUS OTO PRO CAR WASH & DETAILING)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata -1 pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018

ABSTRAK

OtoPro Car Wash & Detailling Padang adalah salah satu usaha pencucian dan salon mobil terlengkap dan ter-modern di kawasan Kota Padang. OtoPro Car Wash & Detailling memiliki kegiatan proses bisnis yang berkaitan dengan pengelolaan pencucian mobil, salah satunya adalah proses pendaftaran dan pembayaran pencucian mobil. pendaftaran dan pembayaran pencucian mobil dilakukan oleh pelanggan dan dikelola oleh kasir . Proses yang dilakukan saat ini sudah memiliki sistem komputerisasi tetapi belum menerapkannya dengan baik. Pendaftaran dan pencatatan dilakukan secara manual menggunakan kertas dan pengumpulan arsip dilakukan dengan mengumpulkan berkas-berkas yang ada. Dalam proses pembayaran masih dilakukan secara tunai dan belum memiliki program membership sehingga membuat proses pembayaran dalam jumlah tunai sangat banyak sulit untuk dilakukan. Penerapan QR Code dapat membantu proses pendaftaran dan pembayaran dengan lebih cepat. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis, merancang, membangun, serta menguji sistem informasi pengelolaan pencucian mobil menggunakan teknologi QR Code berbasis web dan mobile pada OtoPro Car Wash & Detailling Padang. Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi literatur sebagai landasan teori dari data penelitian sebelumnya, pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan pengumpulan dokumen, serta menggunakan metode pengembangan sistem waterfall. Tahapan metode waterfall meliputi analysis, design, coding, dan testing. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi pengelolaan pencucian mobil menggunakan teknologi QR Code berbasis web dan mobile dapat mengatasi permasalahan pengelolaan pencucian mobil pada OtoPro Car Wash & Detailling Padang.

Kata Kunci : QR Code, OtoPro Car Wash & Detailling Padang, web, mobile, waterfall

