



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PEMILIHAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT II
RUJUKAN MATERNAL DI PUSKESMAS NANGGALO DAN
PUSKESMAS LUBUK BUAYA KOTA PADANG
TAHUN 2018**

Oleh :

ENGAT SETIASEH

No. BP. 1511216072

Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes

Pembimbing II : dr.Adila Kasni Astiena,MARS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2018

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2018

ENGAT SETIASEH, No. BP. 1511216072

**ANALISIS PEMILIHAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT II RUJUKAN
MATERNAL DI PUSKESMAS NANGGALO DAN PUSKESMAS LUBUK
BUAYA KOTA PADANG TAHUN 2018**

xi + 135 halaman, 24 tabel, 4 gambar, 15 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Rendahnya keinginan masyarakat untuk dirujuk ke RSUD dibandingkan ke RS swasta mempengaruhi pendapatan RSUD sebagai RS milik pemerintah Kota Padang. Pada tahun 2017 rujukan dari beberapa Puskesmas PONE D ke RSUD Rasidin seperti dari Puskesmas Nanggalo hanya sebesar 7% dan dari Puskesmas Lubuk Buaya sebesar 15%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemilihan fasilitas kesehatan tingkat II rujukan maternal di Puskesmas Nanggalo dan Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang Tahun 2018.

Metode

Metode penelitian adalah kualitatif. Informan penelitian berjumlah 4 orang petugas Puskesmas dan 12 orang pasien, ditentukan berdasarkan *purposive sampling*. Penelitian dilaksanakan pada bulan Februari-Mei 2018. Pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, FGD, observasi, dan telaah dokumen. Pengolahan data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisa data dilakukan dengan pendekatan *content analysis* dan diuji keabsahannya dengan menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil

Kebijakan yang mengatur pemilihan fasilitas kesehatan tingkat II masih berupa rancangan, tenaga dan fasilitas di Puskesmas belum sepenuhnya memadai. Petugas melakukan komunikasi dengan RS rujukan mengenai kondisi pasien. Pemilihan RS rujukan berdasarkan pilihan pasien dengan arahan dari petugas untuk memilih RS terdekat, akses lancar, ketersediaan tenaga dan fasilitas, serta mampu menangani kasus. Rujukan dilaksanakan secara berjenjang, namun pasien lebih banyak memilih RS swasta.

Kesimpulan

Pemilihan fasilitas kesehatan tingkat II rujukan maternal berdasarkan pilihan pasien dan kesepakatan dengan pihak Puskesmas. Diharapkan kepada pemerintah Kota Padang untuk mempermudah akses menuju RSUD Rasidin. Diharapkan kepada RSUD Rasidin menyediakan layanan komunikasi antara dokter spesialis kandungan dan kebidanan dengan Puskesmas.

Daftar Pustaka : 54 (2003-2017)

Kata Kunci : Pemilihan fasilitas kesehatan tingkat II, rujukan maternal, Puskesmas Nanggalo dan Puskesmas Lubuk Buaya

**PUBLIC HEALTH FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2018

ENGAT SETIASEH, No. BP. 1511216072

**ANALYSIS OF SELECTION HEALTH FACILITIES LEVEL II MATERNAL
REFERRAL AT NANGGALO AND LUBUK BUAYA HEALTH CENTERS IN
PADANG CITY 2018**

xi + 135 pages, 24 tables, 4 images, 15 attachments

ABSTRACT

Objective

The low public willingness to be referred to government hospitals rather than to private hospitals affects the income of hospitals as state-owned hospitals of Padang City. In 2017 referrals from some BENOC Health Centers to Rasidin hospital such as from Nanggalo Health Center only 7% and from Lubuk Buaya Health Center 15%. The purpose of this research is to analyze the selection of health facilities level II maternal referral at Nanggalo and Lubuk Buaya health centers in padang city 2018.

Method

The research method is qualitative. The research informants were 4 officers and 12 patients, determined by purposive sampling. The research was conducted from February to May 2018. Data was collected by in-depth interview, FGD, observation, and document review. Data was processed by data reduction, data presentation, conclusion. Data was analyzed by content analysis approach and tested its validity using triangulation of sources and methods.

Result

The policies governing the selection of health facilities at level II are still in the form of design, personnel and facilities at health centers are insufficient. The officer communicates with the referral hospital regarding the condition of the patient. Selection of referral hospital based on patient choice with direction from officer to select the nearest hospital, fast access, availability of personnel and facilities, and able to handle cases. Referral is in stages, but patients prefer private hospitals.

Conclusion

Selection health facilities level II maternal referral based on patient choice and agreement with the health center. It is expected that the government of Padang City to facilitate access to Rasidin hospital. It is expected that Rasidin hospital provides communication services between obstetricians and gynecologist with health center.

Bibliography : 54 (2003-2017)

Key Words : the selection of health facilities level II, maternal referral, Nanggalo Health Center, Lubuk Buaya Health Center.