

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan keselamatan pasien di Puskesmas Sukamenanti Kabupaten Pasaman Barat tahun 2018, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh keselamatan pasien adalah baik.
2. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh kepemimpinan baik.
3. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih separuh kebijakan baik.
4. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh deteksi insiden baik.
5. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh mitigasi baik.
6. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh kepuasan pasien baik.
7. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh komitmen pasien baik.
8. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh risk grading baik.
9. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh RCA & FMEA baik.



10. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh beban kerja staf baik.
11. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh komitmen staf baik.
12. Berdasarkan hasil analisis univariat didapatkan lebih dari separuh audit internal baik.
13. Berdasarkan hasil analisis bivariat didapatkan ada hubungan bermakna antara kepemimpinan, kebijakan, mitigasi, Risk Grading, RCA dan FMEA , komitmen staf, audit internal dengan keselamatan pasien dan didapatkan tidak ada hubungan bermakna antara deteksi insiden, komitmen pasien dan beban kerja staf di wilayah kerja Puskesmas Sukamenanti Kabupaten Pasaman Barat tahun 2018.

1.2 Saran

1. Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Pasaman Barat

Untuk itu sebaiknya dinas kesehatan membuat kebijakan kepada puskesmas, untuk membuat pelaporan secara berkala setiap bulan atau enam bulan sekali terkait insiden keselamatan pasien yang dilaporkan oleh puskesmas ke dinas kesehatan. Pelaporan nantinya berguna untuk perbaikan, peningkatan kinerja, dan mengurangi potensi terjadinya kejadian tidak diharapkan.

2. Bagi Puskesmas Sukamenanti

- a. Berdasarkan hasil jawaban responden tentang kebijakan maka sebaiknya kepala puskesmas sebaiknya dapat memberikan penghargaan atas prestasi

staff dan teguran atas kesalahan dari hasil audit internal yang berhubungan dengan insiden keselamatan pasien.

- b. Berdasarkan hasil jawaban 66,8 responden yang menyatakan tentang kotak saran dan media sosial untuk itu puskesmas perlu memanfaatkan media social atau TV di ruang tunggu puskesmas sebagai media komunikasi atau mensosialisasikan informasi kepada pasien , dan mendengarkan keluhan dan saran pasien.
- c. Puskesmas perlu melakukan pemetaan staf berdasarkan pendidikan dan kompetensi yang dimiliki untuk meningkatkan kinerja sesuai dengan kemampuan staf dan kebutuhan pelayanan serta melaksanakan sistem

