

DAFTAR PUSTAKA

- Aasheim, L. (2012). *Practical Clinical Supervision For Counselors: An Experiential Guide*. New York: Springer Publishing Company.
- Adzrieman, N., Rahman, A., Mohamad, B., Ashikin, N., & Rahman, A. (2014). Factors Influencing the Quality of e-Services on Hospital Information System (HIS) in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 155(October), 507–512. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.331>
- Afridawaty MJ. (2017). Studi Fenomenologi Budaya Keselamatan Pasien dari Perspektif Kepala Ruangan di Instalasi Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi.
- Akdag, H., Kalaycı, T., Karagöz, S., Zülfikar, H., & Giz, D. (2014). The evaluation of hospital service quality by fuzzy MCDM. *Applied Soft Computing Journal*, 23, 239–248. <https://doi.org/10.1016/j.asoc.2014.06.033>
- Anggraeni, D., Hakim, L., & I, C. W. (2014). Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Evaluation on Patient Identification System Implementationin Hospital s Inpatient Unit, 28(1), 99–104.
- Arbianti, K., Suparman, A., & Aini, Q. (2015). Tinjauan Penerapan Nine Live Saving Patient Safety Solutions (Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Bantul). *ODONTO Dental Journal*, 2(2), 28–35. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30659/odj.2.2.28-35>
- Ardizzzone, L. (2009). Impact of a patient safety curriculum for nurse anesthesia student. *J Nurs Educ*, 48(12), 706–10. <https://doi.org/DOI: 10.3928/01484834-20091113-01>
- Astriana, N, N. B., & Sidin, A. I. (2014). Relation of Education , Years of Work and Workload on Patient Safety Of Haji Makassar Hospital, 1–8.
- Badudu, JS. Zain, S. (1994). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Basuki, D. (2012). *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Supervisi Pimpinan Ruang Dengan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Parenteral Intravena di Rumah Sakit Daerah Sidoarjo*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Bea, I. F., Pasinringi, S. A., & Noo, N. B. (2013). Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Universitas Hasanudin Tahun 2013, 1–14.
- Bond, M., & Holland, S. (2010). *Skill of Clinical Supervision for Nurses: A Practical Guide for Supervisees, Clinical Supervisors and Managers* (2nd ed.). New York: Open University Press.

- Chang, T. (2014). Fuzzy VIKOR method: A case study of the hospital service evaluation in Taiwan. *INFORMATION SCIENCES*, (March). <https://doi.org/10.1016/j.ins.2014.02.118>
- Circenis, K., Jeremejeva, J., Millere, I., & Deklava, L. (2015). Supervision in Nursing: Latvian Sample study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 205(May), 86–91. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.09.023>
- Costa, T. et al. (2017). evaluation procedure in health: perspective of nursing care in patient safety. *Applied Nursing Research*, 18. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2017.02.015>
- Darmadi. (2008). *Infeksi Nosokomial: Problematika dan Permasalahannya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*.
- Depkes, R. (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit, (September).
- Devkaran, S., & Farrell, P. N. O. (2015). The impact of hospital accreditation on quality measures: an interrupted time series analysis. *Health Services Research*, 12(137), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0784-5>
- Fitriati, R., & Rahmayanti, K. P. (2012). “ Government Support in Triple Helix Collaboration to Provide Health Service Delivery: Case Study Government Hospital in Bengkulu Hospital ,” 52, 160–167. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.452>
- Harmatiwi, D. D., Sumaryani, S., & Rosa, E. M. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Supervisi Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul, 6(1), 47–54. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6126>.Evaluasi
- Harus, B. D. A. S. (2015). Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Rumah Sakit Panti Waluyo Sawahan Malang. *CARE*, 3(1), 25–32.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisa Data*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hermanto, B. Risdiana, I. Harimurti, S. (2012). Pengelolaan obat High Alert Medication pada Tahap Distribusi dan Penyimpanan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II tahun 2012.
- Hutagaol, R., & Hariyati, R. T. S. (2013). Gambaran Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di RS Tentara.
- Ida Sukaesi, Setyawati Soeharto, A. (2015). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Melaksanakan Keselamatan Pasien. *Ejournal UMM*, 6(P-ISSN: 2086-3071, E-ISSN: 2443-0900), 34–42.
- Irawan, Ag, Yulia S, M. (2017). Hubungan Supervisi dengan Penerapan, Dengan Palembang, Stikes Muhammadiyah Kunci, Kata, 5.

- Irawan AG, Yulia Sri, M. (2017). Hubungan Supervisi dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di ruang Rawat Inap Rumah Sakit XX, 5, 241–254.
- Jaiswal, N. (2016). A Study of Quality Systems and Its Effectiveness in JCI Accredited Hospitals at UAE, (10), 9–10.
- Jumriani, A., Noor, N. B., & Rivai, F. (2016). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar, 2016.
- KARS. (2017). STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT Edisi 1.
- KARS, A. S. (2012). KARS Accreditation System.
- Keles, A. W., & Ch, G. D. K. (2012). Analisis Pelaksanaan Standar Sasaran Keselamatan Pasien di Unit Gawat Darurat RSUD Dr . Sam Ratulangi Tondano Sesuai dengan Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 Implementation Analysis of Standards Patient Safety Goals in Emergency Department Dr . Sam Ratulangi Tondano Hospital Accordance with Version 2012 Hospital Accreditation, 250–259.
- KEMENKES RI. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 1087 Tentang Standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja diRumah Sakit. *Standar Kesehatan Dan Keselamatan Kerja diRumah Sakit*.
- KEMENKES RI. (2012). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 12 Tentang Akreditasi Rumah Sakit.
- KEMENKES RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 66 Tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit.
- KEMENKES RI. (2017a). *Peraturan Meneteri Kesehatan No 11 Tentang Keselamatan Pasien*. Jakarta.
- KEMENKES RI. (2017b). Peraturan Menteri Kesehatan RI No.11 Tentang Keselamatan Pasien.
- KEMENKES RI. (2017c). Peraturan Menteri Kesehatan RI NO 34 Tentang Akreditasi Rumah Sakit.
- KEMENKES RI. (2017d). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 40 Tentang Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis.
- Khaerunnisa Apriani. (2016). *Gambaran Kejadian Nyaris Cedera Pada Pelayanan Kefarmasian*.
- Kitapci, O., Akdogan, C., & Taylan, İ. (2014). The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction , Repurchase Intentions and Word-of-Mouth Communication in the Public Healthcare Industry, 148, 161–169. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.030>

KKPRS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. KKPRS KEMENKES RI. Retrieved from

www.pdpersi.co.id/kanalpersi/website_ikprs/content/pedoman_pelaporan.pdf

Kumajas, S. S., Saleh, A., & Bahar, B. (2013). Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat di Badan Layanan Umum Rumah Sakit, 1–13.

Kuntoro, A. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Lewis, J. A., Packard, T., & Lewis, M. D. (2012). *Managemen of Human Service Programs* (5th ed.). United State of America: Brooks/Cole.

Lindawati. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Upaya Pencegahan Infeksi Nosokomial di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta, 2.

Lombogia, A. (2016). Hubungan Perilaku Dengan Kemampuan Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien di Ruang Akut IGD RSUP Kandou Manado. *Journal Keperawatan (E-Kp)*, 4(2), 1–8.

Mariati, L. H., Ake, J., & Bahar, B. (n.d.). *Relationship Between Organizational Culture With Nurses 'Behavior in Implementing Patients Safety in Room of Hasanudin University Hospital*.

Meesala, A., & Paul, J. (2016). Journal of Retailing and Consumer Services Service quality , consumer satisfaction and loyalty in hospitals : Thinking for the future. *Journal of Retailing and Consumer Services*, (October 2015), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2016.10.011>

Meliana, H., Anggraeni, R., & Maidin, M. A. (2013). Determinan Kepatuhan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *UNHAS*, 1–11. Retrieved from

[repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/10651/MELIANA HANDAYANI K11110329.pdf?sequence=1](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/10651/MELIANA_HANDAYANI_K11110329.pdf?sequence=1)

Mitropoulos, P., Vasileiou, K., & Mitropoulos, I. (2017). Journal of Retailing and Consumer Services Understanding quality and satisfaction in public hospital services : A nationwide inpatient survey in Greece. *Journal of Retailing and Consumer Services*, (July 2016), 0–1.

<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2017.03.004>

Mohebifar, R., Hasani, H., Barikani, A., & Rafiei, S. (2016). Evaluating Service Quality from Patients ' Perceptions : Application of Importance e performance Analysis Method. *Osong Public Health and Research Perspectives*, 7(4), 233–238. <https://doi.org/10.1016/j.phrp.2016.05.002>

- Mykietiak, C., Concannon, S., & Curzon, P. (2017). Narrative perspective , person references , and evidentiality in clinical incident reports. *Journal of Pragmatics*, 117, 139–154. <https://doi.org/10.1016/j.pragma.2017.06.018>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan* (1st ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmalia, Devi. Hanny Handiyani, Hening Pujasari. (n.d.). Pengaruh program mentoring terhadap penerapan budaya keselamatan pasien, 79–88.
- Oktaviani, H., Sulistyawati, S. D., & Fitriana, R. Nur. (2015). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanudin Makassar.
- Pambudi, Y. S. A. Y. D. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi perawat dalam penerapan 6 SKP (sasaran keselamatan pasien) pada Akreditasi JCI (Joint Commission International) di Ruang rawat inap Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News*, 3(1), 729–747.
- Pham, J. C. et al. (2016). Risk Assessment and Event Analysis. A Tool for the Concise Analysis of Patient Safety Incident. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 42(1), 26–33, AP1–AP3. [https://doi.org/10.1016/S1553-7250\(16\)42003-9](https://doi.org/10.1016/S1553-7250(16)42003-9)
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2008). *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice* (8th ed.). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-undang Republik Indonesia No.44 Tentang Rumah Sakit. *UU RS*.
- Putra, A. (2012). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Keselamatan Pasien di Ruang Perawatan Rumah Sakit Haji Jakarta, 1–17.
- Putra, K. R., & Subekti, I. (2010). Pengaruh Pelaksanaan Fungsi Manajerial Kepala Ruang Dalam Metode Penugasan Tim Terhadap Kinerja Ketua Tim Di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *Jurnal Keperawatan*, 1(2), 110–117.
- Putri, Y. H. H. (2015). Implementasi Manajemen Keselamatan Pasien dalam usaha pencegahan Medical error di RSUD Mawardi.
- Rakhmawati, W. (2009). Pengawasan dan Pengendalian Dalam Pelayanan Keperawatan (Supervisi, Manajemen Mutu & Resiko). In *Pelatihan Manajemen Keperawatan* (pp. 11–16).
- Rasdini, I. G. A. A., & Madwedri, N. (2006). Hubungan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Supervisi Pelayanan Keperawatan oleh Perawat Pelaksana.
- RI, K. K. dan I. (2012). Sistem Jaminan Sosial Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

- Rio Hardiatma, Arlina Dewi, A. L. (2015). Analisis Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Dalam Menghadapi Akreditasi di Klinik Trio Husada Kota Batu, 14.
- Rivai, FMF, Mangilep, A. (2016). Implementation Descriptive of Patient Safety Goals by Nurse at Hasanuddin University Hospital ' s Inpatient. *UNHAS*, 75. Retrieved from <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/18933>
- RSMP, P. (2017). *Profil Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang*. Palembang.
- Sabila Diena Rosyada. (2014). Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat Unit Rawat Inap RSUD Pasar Rebo.
- Sakinah, S. putri asmita W. pawelas A. (2017). Analisis Sasaran Keselamatan Pasien Dilihat Dari Aspek Pelaksanaan Identifikasi Pasien dan Keamanan Obat di RSPAD Gatot Subroto Jakarta. *Masyarakat, Jurnal Kesehatan*, 5(4), 145–152.
- Saraswati, G. (2014). Hubungan Supervisi Pelayanan Keperawatan Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUD Sanglah Denpasar.
- Sari, W. P. (2015). Potret Pelaksanaan Patient Safety Mahasiswa Profesi Ners. *Jurnal Keperawatan Dan Pemikiran Ilmiah*, 1(5), 1–17.
- Satria, W., Sidin, A. I., & Noor, N. B. (2013a). Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam mengimplementasikan patient safety di rumah sakit universitas hasanuddin tahun 2013. *UNHAS*. Retrieved from repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5678/jurnalbebankerjadenngankinerja.pdf?sequence=1
- Schmaltz, S. P., Williams, S. C., Chassin, M. R., & Loeb, J. M. (2013). Hospital Performance Trends on National Quality Measures and the Association With Joint Commission Accreditation, 6(8). <https://doi.org/10.1002/jhm.905>
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan* (2nd ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiyani, M. D. (2016). Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang. *JKFT*, (2), 59–69.
- Setyarini, EA. Herlina, L. (2012). Kepuasan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di Gedung Yosef 3 Dago dan Surya Kencana Rumah Sakit Borromeus. *Jurnal Kesehatan STIKes Santo Borromeus*.
- Seungu J, Han, et al. (2015). Improving Patient Safety in Neurologic Surgery, 26(2), 143–147. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.1016/j.nec.2014.11.007>
- Shafii, M., Rafiei, S., Abooe, F., & Amin, M. (2016). Assessment of Service Quality in Teaching Hospitals of Yazd University of Medical Sciences :

Using Multi-criteria Decision Making Techniques. *Osong Public Health and Research Perspectives*, 7(4), 239–247.
<https://doi.org/10.1016/j.phrp.2016.05.001>

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. PT Andi Offset.

Sopiyudin Dahlan. (2013). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan* (5th ed.). Salemba Medika.

Steven A. (2014). Patient safety in nursing education: contexts, tensions and feeling safe to learn. *Nurse Educ Today*, 34(2), 277–84.

<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2013.04.025>

Suarly, & Bahtiar, Y. (2009). *Manajemen Keperawatan: Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. (Setiyawami, Ed.). Bandung: Alfabeta.

Sukasih, T. S. (2012). Analisis faktor-faktor yang berkontribusi terhadap pasien safety di kamar operasi di rumah sakit premier Bintaro. *Jurnal Health Quality*, 2(4), 234–245.

Sundoro, T., Rosa, E. M., & Risdiana, I. (2016). Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Sesuai Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 40–48.
<https://doi.org/10.18196/jmmr.5105.Evaluasi>

Supratman & Sudaryanto. (2008). *Model-model Supervisi Keperawatan* (1st ed.).

Surjarweni, V. W. (2014). *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suyanto R. (2008). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Yogyakarta Mitra Cendikia Press.

Syam, N. S. (2017). Implementasi Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar, 11(2), 169–174.

Tulus, H., Maksum, H., Studi, P., Manajemen, M., Sakit, R., Kedokteran, F., & Brawijaya, U. (2012). Redesain Sistem Identitas Pasien sebagai Implementasi Patient Safety di Rumah Sakit, 28(2), 221–227.

Tutiany, Lindawati, P. K. (2017). *Bahan Ajar Keperawatan MANAJEMEN KESELAMATAN PASIEN*. PPSDM KEMENKES RI.

Ulva, F. (2017). Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien (Studi Kasus Rumah Sakit X Di Kota Padang) Picture of Effective Communication in the Application of Patient Safety Fadillah Ulva STIKes Alifah Padang Email : dilla_afdal@yahoo.com PENDAHULUAN.

Pembangunan Nagari, 2, 95–102.

- Umaternate, T. S. L. T. K. (2015). Hubungan Pelaksanaan Identifikasi Pasien Secara Benar Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Di Rsup Prof Dr RD Kandou Manado, 3(2), 1–6.
- Untachai, S. (2013). Modeling Service Quality in Hospital as a Second Order Factor. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 88, 118–133. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.08.487>
- Utami, N., Saparwati, M., & Siswanto, Y. (2016). Hubungan Kualitas Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepatuhan Perawat Melakukan Standar Cuci Tangan di Instalasi Rawat Inap RST Dr. Soedjono Magelang, 2–15.
- UU RI No 13. (2003). Undang-undang RI No.13 Tentang Ketenagakerjaan (pp. 1–50).
- Westhuizen, J. Van Der, & Stanz, K. (2017). Critical incident reporting systems : A necessary multilevel understanding. *Safety Science*, 96, 198–208. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.04.004>
- WHO. (2015). *Panduan Kurikulum Keselamatan Pasien*. (L. K. B. K. K. B. Kemuliaan, Ed.) (Multi Prof). Lembaga Kesehatan Budi Kemuliaan. Retrieved from <http://www.who.int/iris/handle/10665/44641>
- Widyaningtyas, K. S. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan, 1–10.
- Wuri, P., Nizar, A., & Indahati, P. (2015). Expert Systems with Applications Strategic hospital services quality analysis in Indonesia. *EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS*, 42(6), 3067–3078. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2014.11.065>
- Yulia, Sri, A. Y. H. (2012). Peningkatan Pemahaman Perawat Pelaksana Dalam Upaya Penerapan Keselamatan Pasien Melalui Pelatihan Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Volume 15, 8.
- Yusuf, M. (2017). Penerapan Patient Safety Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr . Zainoel Abidin Patient Safety Implementation In Ward Of Dr . Zainoel Abidin General Hospital. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 5(1), 1–6.