

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar. Sukma. Noor. (2013) Hubungan Antara kecerdasan emosi dengan stress kerja perawat. Universitas Lambung Mangkurat
- American Association of Colleges of Nursing. 2008. *The Essential of Baccalaurate Education for Professional Nursing Practice*. Amerika <http://www.accn.nche.edu/education-resources/BaccEssentials08.pdf>
- Amirah. (2013). Hubungan Komunikasi (Mendengarkan, Menjelaskan Dan Kompetensi) Dengan Kepercayaan, Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Di Makassar.FKM Unhas, Makassar
- Anas, T. (2005). Komunikasi Dalam Keperawatan. Jakarta: EGC
- Anne, C.H., & McQueen. (2003). *Integrative literature reviews and meta-analyses: Emotional intelligence in nursing work*. Journal of Advanced Nursing.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : Rineka Cipta
- Adiansyah. (2014). Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Halusinasi Di Rumah Sakit Jiwa.
- Aisah S, 2015, Komunikasi Dengan Empati. Komunikasi Dengan Empati, Informasi Dan Edukasi .
- Akbar A. Patrisia, Sidin I, Pasinringi S A, 2013, 'Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Instalasi Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013.'
- Aniharyati (2012). Komunikasi Terapeutik Sebagai Sarana Efektif Bagi Terlaksananya Tindakan Keperawatan Yang Optimal
- Arifin, Hendri. (2015). Hubungan Tingkat Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Perilaku Kooperatif Anak Usia Prasekolah yang Mengalami Hospitalisasi dibangsal Anggrek RSUD Kota Salatiga
- Asmadi. (2008). Konsep Dasar Keperawatan. Jakarta. EGC
- BPS. 2010. Umur dan Jenis Kelamin Penduduk Indonesia
- Damayanti, M. 2010. Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan. PT. Refika Aditama : Bandung.
- Darmawan & Andriyani. (2014). Analisis Penerapan Komunikasi Terapeutik Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. Jurnal Ilmu Keperawatan

- Dharma, K. K. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Devi, C. (2012). *Komunikasi Terapeutik, Perilaku, Perawat*. Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Perilaku Perawat .
- Faturochman. Fidyaa. (2014). *Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang*. Universitas Sebelas Maret
- Gobel. Merry. Gledis. (2016). Hubungan peran perawat sebagai Care Giver dengan tingkat kepuasan pasien instalasi gawat darurat ri RSU. GMIBM Monompia Kotamobagu kabupaten bolaang mongondow. Ejournal keperawatan
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelegence-Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani. Dwi. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim*
- Jeffrey. A. Mello. (2011). *Strategic Management Of Human Reosources*. Canada, South-Western Cengage Learning.
- Hastono, S. P (2008). *Analisis Data*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta.
- Hidayat, A. 2007. *Riset Keperawatan dan Tehknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta : Salemba Medika.
- Hayes, Tara Lynn. 2006. *An Exploration of Professional Values Held by Baccalaurate and Associate Degree Nursing Students*. Florida : The Graduate School of Diginole Commons.
- KARS. (2017). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1,*.
- Khotimah, Nurul. (2012). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Inayah Rumah Sakit Pku Muhammdiyah Gombang.
- Kusuma.W.A (2016).*Komunikasi Terapeutik Pasien Skizofrenia (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Dan Pasien Di Rumah*

Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta)

Kusumo, M. P. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan RSUD Jogja, 6(1), 72–81. <https://doi.org/10.18196/Jmmr.6130>. Pengaruh

Machfoedz, Mahmud. 2009. Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik). Yogyakarta : Ganbika

Martin, C. T., & Chanda, N. (2016). Mental Health Clinical Simulation : Therapeutic Communication, *Clinical Simulation In Nursing*, 12(6), 209–214. <https://doi.org/10.1016/J.Ecns.2016.02.007>

Mirawati, S. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Cempaka RSUD AW Sjahranie Samarinda, 2(1), 100–114.

Mubarak, WI. (2009). Ilmu Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi. Jakarta : Salemba Medika

Mulawarman, U. (2014). Program, M., Komunikasi, I., Sosial, F. I., Politik, I., &, 2(3), 193–206.

Mundakir. (2006) *Komunikasi Keperawatan, Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Naagarazan, R.S. 2006. *A textbook on Professional Ethic*. New Delhi : New Age Internasional Publisher.

Notoatmodjo, S. (2007). Metodologi Penelitian Kesehatan. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan* (1st ed.). Jakarta: Rineka Cipta

Notoatmodjo, 2012. Promosi Kesehatan dan Prilaku Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.

Nursalam (2016). *Konsep dan Penerapan Meodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, Edisi 3. Jakarta :Salemba Medika

Nurjanah. I. S. (2001). *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien*, Jakarta : EGC

Nurjannah, I. S. (2005). *Komunikasi Terapeutik (Dasar-Dasar Komunikasi Bagi*

Perawat). Yogyakarta: Mocomedia.

Peplau, H.E (1997). Peplau's Theory of Interpersonal Relations, *Nursing Science Quarterly*, 10 (4), 162- 167

Permatasari, A. (2016). Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsu Kardinah Kota Tegal Tahun 2016, 2016, 1–7.

Potter P.A., & Perry, A. G (2006), *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik* (Edisi 4) Alih Bahasa: Yasmin Asih. Jakarta: EGC

Prananingrum. Alimiyah. (2015). Gambaran nilai professional keperawatan mahasiswa program profesi ners PSIK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Purwanto, 2012, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Putri. Rima. Berlian. (2010). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik oleh perawat di irna B Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang. Universitas Andalas

Robbins S.P. (2015). *Organizational behavior*. San Diago State University : Prentice Hall.

Richard, S. D. (2012). Jurnal STIKES Volume 5. No. 2, Desember 2012, 5(2), 155–166.

Santrock. (2002). *Life-Span Development* (Perkembangan Masa Hidup). Jilid 2, Jakarta: Erlangga

Sedarmayanti. (2003). *Good Governance* (Kepemerintahan Yang Baik) Dalam Rangka Otonomi Daerah. Mandar Maju:Bandung

Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan* (2nd ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.

Setyani, M. D (2016). Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU Kabupaten Tangerang, 59-69.

Shintana, D., & Trisa, O. S. C. (2013). Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Perilaku Perawat.

Siti. Misi. (2015). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Journal Ners And Midwifery Indonesia*

Stuart, G. W. (2001). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing* (7th ed). St. Louis: Mosby

Stuart, G.W., & Sundeen, S.J (2006). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing, Buku Saku Keperawatan Jiwa*, Alih Bahasa: Achir Yami S. Hamid, DN, Sc, Editor dalam Bahasa Indonesia: Yasmin Asih (edisi 3). Jakarta: EGC

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. (Setiyawami, Ed.). Bandung: Alfabeta.

Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik : Teori Dan Praktik* . Jakarta: EGC

Suryani. (2016). Hubungan Antara Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Yang Di Rawat Di Rsud Dr. Rasidin Padang. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia

Sustrami, D. (2015). Kepuasan Keluarga Yang Anggotanya Dirawat Di Paviliun Vi B, (34), 34–41.

Staples, S., & Shen, J. J. (2012). Nonverbal Communication Behaviors Of Internationally Educated Nurses And Patient Care, 26(4), 290–309.

Swanburg, C. Rossel. (2003). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta. EGC

UU-Keperawatan-RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan, Pub.L. No 38, 1 (2012). Republik Indonesia.

Weis, Darlene., Schank, Mary Jane. 2009. *Development and Psychometric evaluation of the Nurses Professional Values Scale-Revised*. *Journal of Nursing Measurement*: vol.17, No.3

Witojo, D., & Widodo, A. (2015). Rumah Sakit Sakit Jiwa Daerah Surakarta, 1–6.

Yanti & Warsito, B.E. (2013). *Hubungan Karakteristik Perawat, Motivasi, dan Supervisi dengan Kualitas Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan*. *Jurnal Management Keperawatan Vol.1 (No 2)*