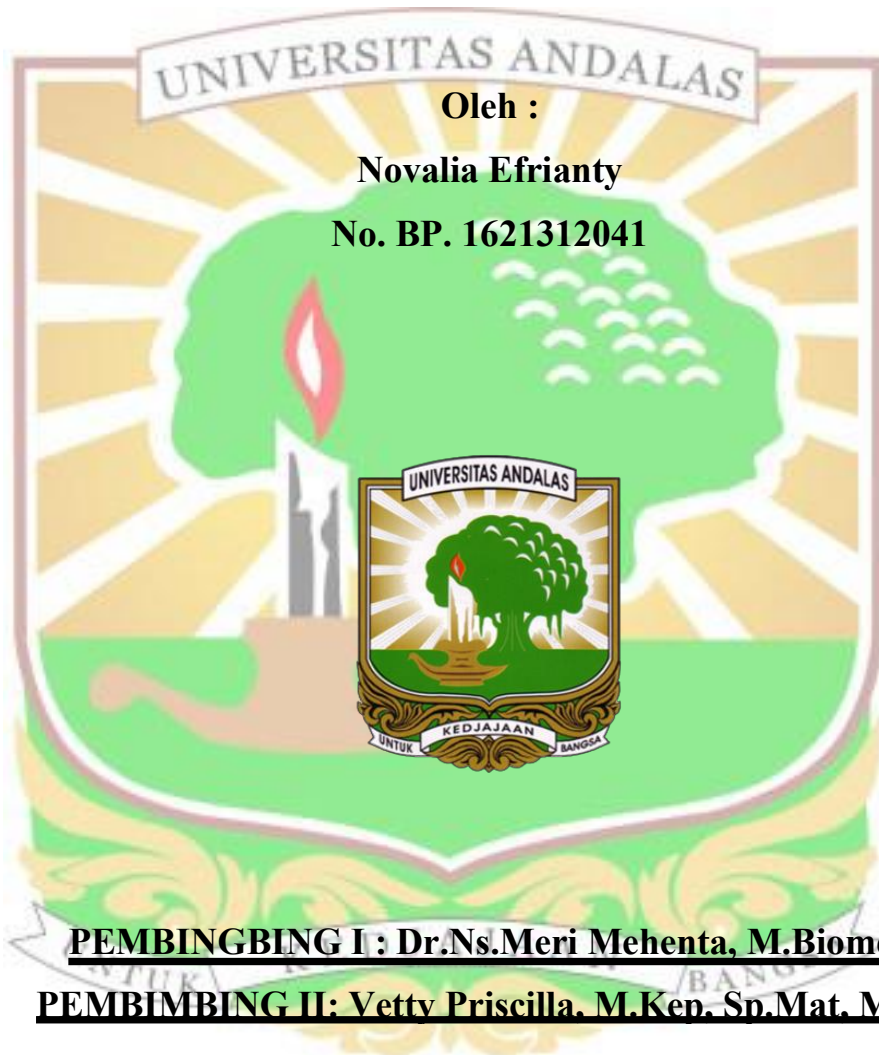


**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
ERNALDI BAHAR PALEMBANG**

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN KEKHUSUSAN
KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN FAKULTAS
KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2018**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juli 2018
Novalia Efrianty

Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik di ruang rawat inap Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang
xi + 100 hal + 17 tabel + 2 skema + 7 lampiran

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik memegang peranan sangat penting dalam pelayanan keperawatan karena merupakan kegiatan mutlak dan menentukan bagi hubungan atau interaksi perawat dan pasien dalam menunjang kesembuhan pasien serta menemukan solusi dari permasalahan yang sedang dialami pasien. Kenyataannya masih banyak perawat yang belum melaksanakan komunikasi terapeutik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan fase komunikasi terapeutik di ruang rawat inap Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang tahun 2018. Desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling dengan jumlah responden 52 orang di ruang rawat inap Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang. Analisa data menggunakan analisa univariat dan bivariat. Hasil penelitian menunjukkan 55,7% berusia >35 tahun, 78,8% berjenis kelamin perempuan, 65,4% berpendidikan vokasional, 61,5% perawat pelaksana melakukan komunikasi terapeutik dengan baik. 52% persepsi perawat pelaksana baik dalam melakukan komunikasi terapeutik, 52% nilai perawat pelaksana baik, 71,2% emosi perawat pelaksana baik, 87% peran dan hubungan perawat pelaksana baik, 52% kondisi lingkungan perawat pelaksana kurang baik, 65,3% pengetahuan perawat pelaksana baik. Ada hubungan antara faktor pengetahuan, serta peran dan hubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik. Rumah Sakit perlu memperhatikan komunikasi terapeutik perawat dalam pelayanan keperawatan dengan cara melakukan supervisi ketua tim rutin terhadap perawat pelaksana untuk menilai komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat pelaksana ke pasien.

Kata Kunci : Perawat, Komunikasi, Terapeutik, Rumah Sakit

Daftar Pustaka : 70 (1997-2017)

**NURSERY STUDY PROGRAM
LEADERSHIP AND NURSING MANAGEMENT
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY**

Tesis, July 2018

Novalia Efrianty

Factors relating to the implementation of the therapeutic communication phase at the inpatient room of Ernaldi Bahar Hospital Palembang

xi + 100 things + 17 tables + 2 schemes + 7 attachments



ABSTRACT

Therapeutic communication plays a very important role in nursing services because it is the absolute and determining activity for the relationship or interaction of nurses and patients in supporting the recovery of patients and find solutions to the problems being experienced by patients. In fact there are still many nurses who have not conducted therapeutic communication. This study aims to to know the factors related to the implementation of therapeutic communication phase at the Ernaldi Bahar Hospital in Palembang in 2018. Quantitative research design with descriptive approach. The sampling technique using the total sampling method with the number of respondents 52 people in the inpatient room Ernaldi Bahar Hospital Palembang. Analisa data using univariate and bivariate analysis. The results showed that 55.7% were aged > 35 years, 78.8% were female, 65.4% had vocational education, 61.5% of nurses had good therapeutic communication. 52% perception of nurses in performing therapeutic communication, 52% good nurses, 71,2% good nurse emotion, 87% role and nurse relationship good executor, 52% environmental condition nurse executing less good, 65,3% knowledge of nurse implementer baik. Ada correlation between knowledge factor, roles and relationships with the application of therapeutic communications. Hospitals need to pay attention to therapeutic communication of nurses in nursing services by way of supervising the head of the room routinely to the nurse executing to assess therapeutic communication performed by the nurse executing to the patient.

Keywords: nurse, communication, therapeutic, mental, hospital

Bibliography : 70 (1997-2017)

