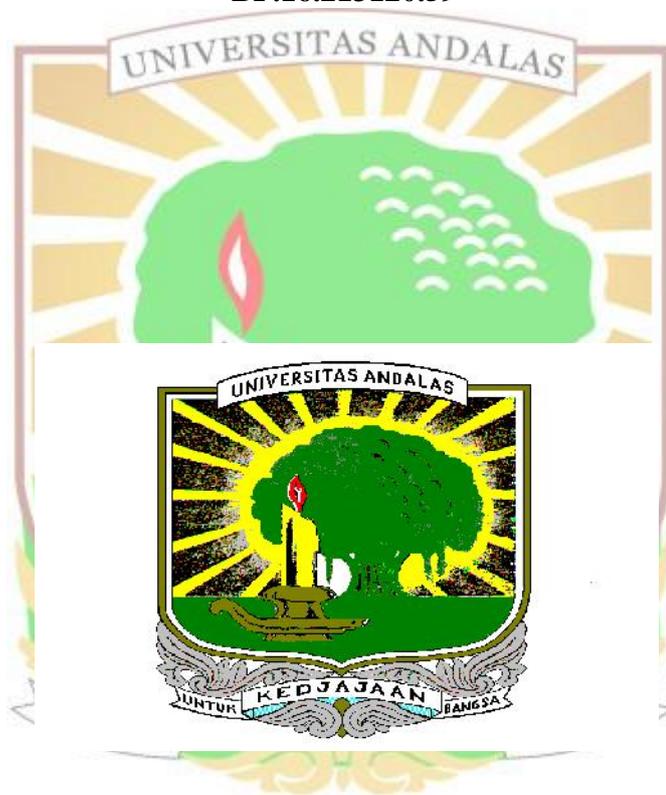


**IMPLIKASIRONDE KEPERAWATAN
TERHADAPKEPUASANPASIEN DENGAN PENDEKATAN
“DONABEDIAN MODEL” PADAPELAYANANKEPERAWATAN
DI RUANG RAWATINAPRUMAHSAKIT PUSRI PALEMBANG**

TESIS

OLEH :

**YOFA ANGGRIANI UTAMA
BP.16.213120.59**



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**IMPLIKASI RONDE KEPERAWATAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DENGAN PENDEKATAN
“DONABEDIAN MODEL” PADA PELAYANAN KEPERAWATAN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG**

Yofa Anggriani Utama¹ Hema Malini² Vetty Priscilla³

¹Program Studi S2 Keperawatan, Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan,
Universitas Andalas

²Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

³Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

E-mail: yofaanggriani@yahoo.co.id

ABSTRAK

Mutu pelayanan rumah sakit dinilai dari kualitas pelayanan yang diberikan yang salah satu indikatornya adalah kepuasan pasien. Namun, masih banyak pasien yang merasa tidak puas terhadap pelayanan keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ronde keperawatan: *matrons round* terhadap kepuasan pasien dengan menggunakan model Donabedian pada pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Paviliun Flamboyan Rumah Sakit Pusri Palembang Tahun 2018. Desain penelitian yang digunakan *quasi eksperiment design post test only*. Penelitian dilakukan pada 118 responden yang terdiri dari 59 kelompok kontrol dan 59 kelompok intervensi. Data dianalisis secara univariat yaitu karakteristik responden (usia, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, kelas rawat), gambaran kepuasan pasien pada kelompok intervensi ronde keperawatan *matrons round*, gambaran kepuasan pasien pada kontrol, bivariat dianalisis dengan menggunakan uji T *Independent*. Hasil penelitian menunjukkan ada perbedaan kepuasan pasien pada kelompok intervensi dan kontrol ronde keperawatan *matrons round* ($p=0,000$). Disarankan supaya pihak manajemen keperawatan menetapkan kebijakan mengenai pelaksanaan ronde keperawatan *matrons round*, dengan cara merancang pedoman, standar prosedur operasional (SPO) serta mensosialisasikan kepada seluruh staf perawat.

Kata kunci : Donabedian Model, Kepuasan Pasien, Pelayanan Keperawatan, Ronde Keperawatan.

Daftar Pustaka : 98 (2003- 2018)