# BAB VI

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 6.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat 7 (tujuh) tema utama dalam penelitian yaitu :

6.1.1 Membina hubungan terapeutik dengan pasien, bahwa adanya pemahaman tentang pengertian atau definisi, adanya tujuan, tahapan dan manfaat komunikasi terapeutik yang dapat dijelaskan oleh perawat itu sendiri

6.1.2 Mengidentifikasi persiapan perawat sebelum berinteraksi dengan pasien bahwa pada saat perawat melakukan fase prainteraksi maka perawat harus bisa menggali kemampuan diri yaitu dengan cara menilai kekuatan dan kelemahan perawat serta menyiapkan diri secara terapeutik.

6.1.3 Membina hubungan saling percaya, merupakan fase perkenalan dimana perawat menyebutkan identitas dan menanyakan identitas pasien, dengan demikian maka akan terjalin suatu hubungan yang terapeutik.

6.1.4 Menilai interaksi dalam berkomunikasi terapeutik dengan pasien yaitu dengan cara mengevaluasi kontrak atau perjanjian yang sudah dibuat dan merencanakan tindakan yang akan dilakukan.

6.1.5 Melakukan kerja sama dengan cara berkomunikasi dua arah dengan pasien untuk mengatasi masalah pasien, mengatasi masalahnya, maka perawat perlu melakukan tindakan keperawatan yang sudah direncanakan sebelumnya.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

6.1.6 Mengevaluasi pencapaian tujuan dari interaksi, menanyakan hasil dari tindakan yang sudah dilakukan, dan perawat juga mengucapkan salam akhir dari pertemuan yang sudah dilakukan

6.1.7 Menghadapi kesulitan pasien dalam berkomunikasi yaitu hambatan dalam melakukan komunikasi terapeutik dengan adanya penghindaran yang dilakukan pasien dan sulitnya untuk berkomunikasi.

## 6.2 Saran

6.2.1 Bagi Pihak Rumah Sakit Pusri Palembang

a. Bagi Diklat Rumah Sakit Pusri Palembang

Adanya pelatihan bagi perawat tentang komunikasi terapeutik yang sangat membantu dalam proses mempercepat kesembuhan pasien, dimana pelatihan tersebut berupa *workshop* dan Seminar.

b. Bagi Kepala Bidang

Adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang komunikasi terapeutik yang mengacu pada standar operasional prosedur komunikasi efektif dan mengevaluasi perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik.

c. Bagi perawat

Perawat yang bekerja di Rumah Sakit khususnya di Ruang Rawat Inap Mawar agar dapat lebih meningkatkan interaksi dengan pasien dalam berkomunikasi terapeutik yang berguna untuk mempercepat proses kesembuhan pasien.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

### 6.2.2 Bagi Institusi Pendidikan

Adanya peningkatan pemahaman dan kesadaran peserta didik tentang komunikasi terapeutik yang merupakan aspek dalam menerapkan asuhan keperawatan yang dapat diberikan kepada pasien, dimana penggunaan komunikasi tepapeutik sangat membantu dalam mempercepat proses kesembuhan pasien.

### 6.2.3 Bagi Penelitian Keperawatan

Hasil penelitian ini sebagai landasan awal penelitian selanjutnya untuk melakukan intervensi yang tepat dan sesuai untuk memberikan pelayanan yang berbasis bukti tentang komunikasi terapeutik pada proses mempercepat kesembuhan pasien. Melakukan penelitian kualitatif yang lebih mendalam membahas tentang budaya pasien dalam berkomunikasi terapeutik dengan perawat.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA