

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENERAPAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP MAWAR RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG**

OLEH :

**RUSMARITA
BP. 1621312051**



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN-UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2018**

PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP MAWAR RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG

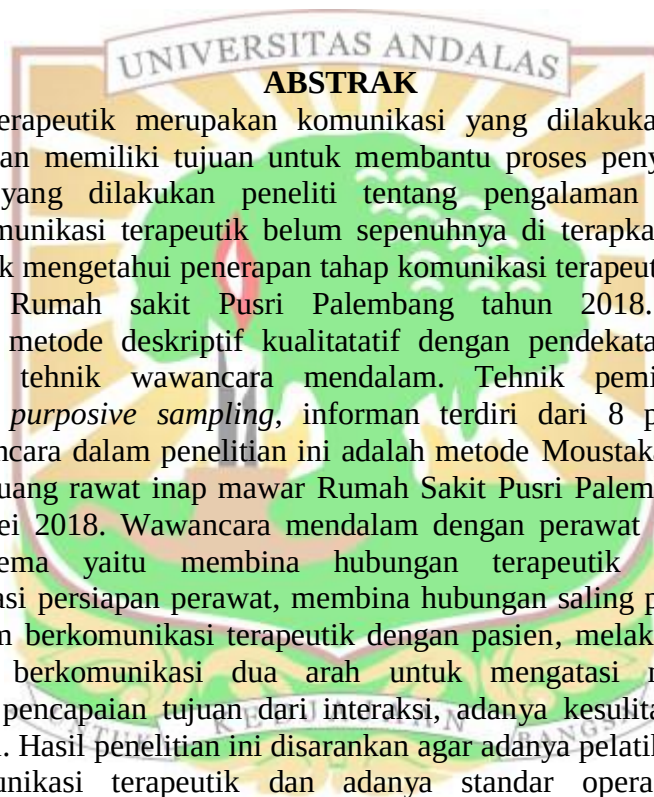
Rusmarita¹, Hema Malini², Ira Kusumawaty³

¹Program Studi S2 Keperawatan, Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan,
Universitas Andalas

²Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

³Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

Email : rusmarita@ymail.com



Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi yang dilakukan oleh perawat kepada pasien dengan memiliki tujuan untuk membantu proses penyembuhan. Studi pendahuluan yang dilakukan peneliti tentang pengalaman perawat dalam penerapan komunikasi terapeutik belum sepenuhnya diterapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan tahap komunikasi terapeutik di ruang rawat inap mawar Rumah sakit Pusri Palembang tahun 2018. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi menggunakan teknik wawancara mendalam. Teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*, informan terdiri dari 8 perawat. Metode analisis wawancara dalam penelitian ini adalah metode Moustakas. Penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap mawar Rumah Sakit Pusri Palembang pada bulan Juni 2017- Mei 2018. Wawancara mendalam dengan perawat didapatkan hasil dengan 7 tema yaitu membina hubungan terapeutik dengan pasien, mengidentifikasi persiapan perawat, membina hubungan saling percaya, menilai interaksi dalam berkomunikasi terapeutik dengan pasien, melakukan kerja sama dengan cara berkomunikasi dua arah untuk mengatasi masalah pasien, mengevaluasi pencapaian tujuan dari interaksi, adanya kesulitan pasien dalam berkomunikasi. Hasil penelitian ini disarankan agar adanya pelatihan bagi perawat tentang komunikasi terapeutik dan adanya standar operasional prosedur komunikasi terapeutik

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Pengalaman, Perawat
Daftar Pustaka : 45 (2002-2017)