

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN KOMUNIKASI  
EFEKTIF : SBAR (*SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT  
RECOMMENDATION*) DI RUANG RAWAT INAP FLAMBOYAN  
RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG**

**TESIS**

**OLEH :**

**SUTRISARI SABRINA NAINGGOLAN  
BP. 1621312056**



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN  
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN-UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2018**

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN KOMUNIKASI  
EFEKTIF : SBAR (*SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT  
RECOMMENDATION*) DI RUANG RAWAT INAP FLAMBOYAN  
RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG**

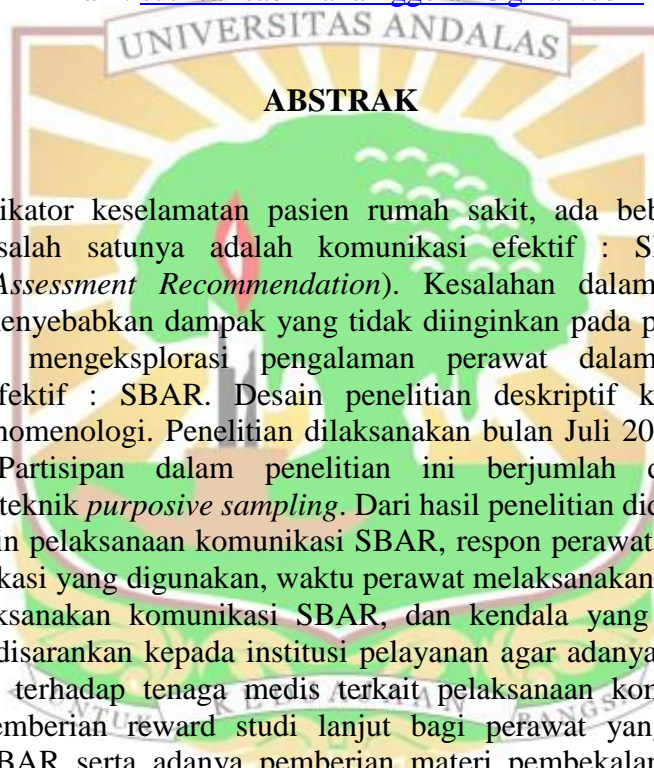
**Sutrisari Sabrina Nainggolan<sup>1</sup>, Meri Neherta<sup>2</sup>, Vetty Priscilla<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Program Studi S2 Keperawatan, Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan,  
Universitas Andalas

<sup>2</sup>Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

<sup>3</sup>Fakultas Keperawatan, Universitas Andalas

Email : [sutrisarisabrinanainggolan@gmail.com](mailto:sutrisarisabrinanainggolan@gmail.com)



Di dalam indikator keselamatan pasien rumah sakit, ada beberapa hal yang diperhatikan salah satunya adalah komunikasi efektif : SBAR (*Situation Background Assessment Recommendation*). Kesalahan dalam berkomunikasi SBAR akan menyebabkan dampak yang tidak diinginkan pada pasien. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman perawat dalam melaksanakan komunikasi efektif : SBAR. Desain penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian dilaksanakan bulan Juli 2017 sampai bulan Mei 2018. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah delapan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Dari hasil penelitian didapatkan delapan tema antara lain pelaksanaan komunikasi SBAR, respon perawat, tujuan perawat, media komunikasi yang digunakan, waktu perawat melaksanakan, struktur SBAR, dampak melaksanakan komunikasi SBAR, dan kendala yang dihadapi. Hasil penelitian ini disarankan kepada institusi pelayanan agar adanya monitoring dan evaluasi kerja terhadap tenaga medis terkait pelaksanaan komunikasi SBAR. Selain itu, pemberian reward studi lanjut bagi perawat yang melaksanakan komunikasi SBAR serta adanya pemberian materi pembekalan SBAR kepada institusi sebelum praktik klinik.

Kata Kunci : Komunikasi SBAR