

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar (2013). Gambaran kepuasan pasien terhadap pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di instalasi rawat inap RSUD Labuang Baji Makasar, 1-11.
- Amoah.(2018). Perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients at Kumasi south hospital, 30 – 47.
- Amiri. (2017). The effect of nurse – led care on stability time in therapeutic range of INR in ischemic stroke patients receiving warfarin, 5 – 9.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya Marquis, B.L dan Huston, C.J .(1998). *Management Decision Making For Nurses*. Third Edition. Philadelphia: J.B.Lippincott Company.
- Arslan, (2013), Levels of assertiveness and Peer Pressure of Nursing students. *Internasional jurnal of caring Sciences*, 6 (1), 78-71.
- Asmadi. (2008), *Konsep Dasar Keperawatan*, Jakarta : EGC.
- Aspuah. (2013). *Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan* Yogyakarta : Nuha Medika.
- Atlanta Roy. (2016). Therapeutics : New Findings from Sydney University of Technology in area of Therapeutics Described (Care of patients in emergency department waiting rooms – an integrative review , 2 (110 – 114), 1-3.
- Ben-arye. (2016). Complementary Therapies in Medicine Overcoming communication challenges in integrative supportive cancer care : The integrative physician , the psycho-oncologist , and the patient. 9-15.
- Coretta. (2016). Patient – provider communication : the rise of patient engagement, 21 – 27.
- Cristera.(2017). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepercayaan keluarga pasien Di Intensive Care Unit (ICU) RSU GMIM Kalooron Amurang Tahun 2017, 5 (1).
- Damaiyanti. (2008). *Komunikasi terapeutik dalam praktek keperawatan*.Bandung : PT Refika Aditama.
- Desimawati. (2013). Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Di Puskesmas Sumber Sari Kabupaten Jember.

- Diah Anjaryani, W. (2009). Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Nursing*, I. Retrieved from http://eprints.undip.ac.id/23824/1/WIKE_DIAH_ANJARYANI.pdf.
- Erda. (2017) Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien, Yogyakarta, U.M. (1), 83 – 95.
- Erwina. (2014). Aplikasi Model Adaptasi Roy pada klien resiko perilaku kekerasan dalam penerapan komunikasi terapeutik. RS Dr H Marzoeki Mahdi Bogor, 8, 65-73.
- Febriani. (2015). Gambaran komunikasi terapeutik perawat dan tingkat kepuasan pasien diruang rawat inap RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie, 3, 11-114.
- Gerogianni. (2015). The Role of Nurses in Therapeutic Plasma Exchange Procedure. volume 8 194-201.
- Gurdogan. (2016). Comparison of the Self Esteem and Communication Skills at the 1st and Senior Year Nursing Students. 496-503.
- Hafid. (2017). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan Di Rsud Syech Yusuf Kab. Gowa, VII(2).
- Hanan, A.A. (2009). Factors affecting performance of hospital nurse in Riyadh region, Saudi Arabia. *International journal of health care quality*.
- Hanafi & Richar. (2012). Keterampilan Komunikasi Perawat, 1 – 12.
- Hardhiyani. (2013). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Motivasi Sembuh Dengan Pasien Rawat Inap Di Ruang Melati Rumah Sakit Umum Umum Daerah Kalisari Batang.
- Haryanto. (2007). *Konsep Dasar Keperawatan Dengan Pemetaan Konsep* Jakarta : Salemba Medika.
- Jain, R. dan S. Kaur. 2014. Impact of work environment on job satisfaction. *International Journal of Scientific and Research Publications*. 4(1): h:1-8.
- Khosnazar TA. (2016). Communication Need Of Patients With Breast Cancer. A Qualitative study, *Indian J Paliat Care*, 22 (4) : 402 – 409.
- KEPMENKES RI.(2014). Undang – undang Republik Indonesia tentang Keperawatan, Jakarta.
- Kenneth. A. (2016). Mobile Nurse Services in Clinical Trials : Usage and Industry Perceptions. 10-12.

- Kusumo. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan RSUD Jogja, 6(1), 72-81.
- Laksono.(2015). Komunikasi Asertif perawat dengan tingkat kepuasan pasien Di Rumah Sakit Muhammadiyah Surabaya Tahun 2015, 2 (2).
- Latupano. (2015). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Masohi tahun 2015, 5(1), 74-81.
- Liestriana.(2012). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien pasca operasi rawat inap Di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan tahun 2012, 5(1), 45 – 46.
- Mahendro.(2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien Di rawat jalan RSUD Jogja, 6 (1) 72 –81.
- Martono.(2011). Metode Kuantitatif Edisi revisi.Jakarta : Rajagrafindo.
- Mirnawati. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Cempaka RSUD Aw Sjahranie Samarinda, 2(1), 100-114.
- Marianna. (2018). Exploring patient – centeredness : the relationship between self – reported empathy and patient – centered communication in medical trainees, 40 – 50.
- Mubarak. (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas*Jakarta : Salemba Medika.
- Mulyoto.(2013). Strategi pembelajaran di Era Kurikulum 2013.Jakarta : Prestasi Pustaka Raya.
- Murrock. (2016). Concept Analysis : Music Therapy communication teraupetic. 44-60.
- Nasir, A. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*.Jakarta : Salemba Medika.
- Natan Ben. (2017). Patient-Centered Care in Healthcare and its Implementation in Nursing. 596-601.
- Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nurhasanah. (2011). Ilmu Komunikasi dalam Kontes Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan. CV. Trans Info Media, Jakarta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Panduan Tesis penyusunan tesis universitas andalas program pasca sarjana Magister Keperawatan. (2018).

- Peplau, H.E. (1997). Peplau's Theory of Interpersonal Relation, *Nursing Science Quarterly*, 10 (4), 162 – 167.
- Pinto. (2012). Patient – centred comunication is associated with positive therapeutic alliance : a systematic review, 30 – 37.
- Pohan. (2007). *Jaminan Mutu layanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta.
- Priyoto. (2015). *Komunikasi dan Sikap Empati dalam Keperawatan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- PUSBANKES. (2012). *Komunikasi di Ruang Instalasi Gawat Darurat*. EGC, Jakarta.
- Rasheed. (2016). Self-Awareness as a Therapeutic Tool for Nurse / Client Relationship. 211-217.
- R. Fallen. (2011). *Catatan kuliah keperawatan komunis Yogyakarta* : Nuha Medika.
- Rudianti, Yulistiana. (2011). *Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Salah satu Rumah Sakit Swasta Surabaya*. Tesis Magister Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia Jakarta.
- Rusyanti.(2013). Keterbukaan diri. (online). Tersedia di : (<http://teoriku.blogspot.com/2013/02/pengertian-membukadiri-self-disclosure.html>).
- Salyers. (2011). The Work Of Recovery Two Assertive Community Treatment Teams. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 38(3), 169-180. <http://doi.org/10.1007/s10488-010-0311-2>.
- Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan* Jakarta : Salemba Medika.
- Rhona S. (2013). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Instalasi Rawat Inap Non Bedah (penyakit dalam pria dan wanita) RSUP Dr. M.DJAMILPadang, 68-73.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Edisi 2. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti. (2015). Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien Di ruang rawat inap Pringgodani RSU Rajawali Citra Bantul Yogyakarta, 4(1), 30-40.
- Sudarma. (2012). *Sosiologi Kesehatan*Jakarta : Salemba Medika.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan* Bandung : Alfabeta.
- Sulaiha.(2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Yogyakarta.
- Suryani.(2015). Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik, Ed 2, ECG, Jakarta.
- Syahlan. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Yang Menjalani Kemoterapi Di Ruang Eldelwis RSUD Ulin Banjarmasin 2, 1-12.
- Trisnantoro. (2006). Tarif pelayanan kesehatan : sekarang dan kecenderungan, pusat manajemen pelayanan kesehatan FK – UGM.
- Wardani. (2016). Analisis Trend Peningkatan Jumlah Kunjungan Pasien Di Tinjau Dari Marketing Mix, 2, 112-1125.
- Wulandari. (2015). Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Unggaran Kabupaten Semarang.
- Wen dong. (2017). The challenges of emerging HISs in bridging the communication gaps among physicians and nurses in China: An interview study. BMC Medical Informatics and Decision Making, 1-12.
- Wittenberg. (2018). Comfort communication for oncology nurses : program overview and preliminary evaluation of a nationwide train – the – trainer course, 50 – 58.
- Wrona. (2016). The Therapeutic Power of Contact : Physician – Nurse – Patient . Innovative Education of Medical Staff in the Perspective of Health Psychology. 104-117.
- Yuemi. (2015). The sun vol. 2(2) juni 2015, 2(2).
- Yukl, G (2001) *Leadership in Organization*, Upper saddle river New Jersey Prentice Hall Inc.
- Zurnali, Cut. 2010. "Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia di Masa Depan". Bandung: Unpad Press.