

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan karakteristik pasien rawat inap di Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang proporsi terbesar umur pasien yang sebagian besar berumur muda dan berpendidikan rendah mulai dari SD sampai dengan SMA
2. Berdasarkan karakteristik pasien rawat inap dengan kemampuan profesi perawat dalam komunikasi terapeutik sebagian responden yang berkategori baik.
3. Berdasarkan karakteristik pasien rawat inap dengan kemampuan profesi perawat dalam komunikasi terapeutik pada fase orientasi didapatkan sebagian responden yang berkategori kurang baik, pada fase kerja didapatkan sebagian responden yang berkategori baik, sedangkan pada fase terminasi sebagian responden yang berkategori baik.
4. Berdasarkan karakteristik pasien rawat inap dengan tingkat kepuasan pasien didapatkan sebagian responden yang berkategori puas.
5. Tidak ada hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang.

6. Tidak ada hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik pada fase orientasi dengan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang.
7. Ada hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik pada fase kerja dengan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang.
8. Tidak ada hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik pada fase terminasi dengan kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang.

B. Saran

1. Bagi Direktur Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang

Diharapkan kepada direktur rumah sakit dapat mengesahkan SOP asuhan keperawatan tindakan perawat dalam komunikasi terapeutik serta mengevaluasi kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan dengan menggunakan komunikasi terapeutik.

2. Bagi Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang

Diharapkan kepada Kabid Keperawatan agar dapat membuat SOP asuhan keperawatan pada tindakan perawat dalam komunikasi terapeutik serta menjadwalkan pelaksanaan komunikasi terapeutik di setiap ruangan.

3. Bagi Kepala Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit dr Rivai Abdullah Palembang

Diharapkan kepada Kepala Ruangan Rawat Inap agar dapat melakukan penilaian komunikasi terapeutik terhadap perawat ke pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai hubungan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien dengan meneliti faktor lain dari komunikasi terapeutik yang dapat memberikan pengaruh besar terhadap kepuasan pasien, dan juga dapat melakukan penelitian tentang komunikasi terapeutik, dapat menggunakan desain penelitian yang menggabungkan antara penelitian kuantitatif dan kualitatif (*mix method*) atau metode observasi, agar peneliti dapat mendapatkan hasil penelitian yang objektif.

