FENOMENOLOGI: PENGALAMAN KEPALA RUANGAN DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK DI RSUD PALEMBANG BARI PALEMBANG 2018

REPOSITORY

OLEH:

ALKHUSARI
1621312055

Dosen Pembimbing
Dr.Yulastri Arif, M.Kep

PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN

KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2018

PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Juli 2018
Alkhusari

Fenomenologi: pengalaman Kepala Ruangan dalam Menyelesaikan Konflik di RSUD Palembang BARI Palembang 2018

Xiii+ 102 Hal + 2 Tabel + 10 Lampiran

Abstrak

Konflik di pelayanan kesehatan terjadi baik di Indonesia atau di luar Negeri. Kepala ruangan berperan penting dalam menyelesaikan konflik diruangan keperawatan. Apabila konflik tidak cepat diselesaikan akan berdampak ke pelayanan. Sehingga sangat dibutuhkan cara atau stretegi kepala ruangan dalam menyelesaikan konflik tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan informasi secara mendalam tentang pengalaman kepala ruangan dalam menyelesaikan konflik. Desain penelitian ini mengunakan kualitatif dengan fenomenologi. Jumlah partisipan dalam penelitian ini yaitu sembilan orang partisipan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan wawancara mendalam (*indepth interview*) dan catatan lapangan (*field notes*). Metode analisa data dengan menggunakan pendekatan *Collaizzi*. Penelitian ini mendapatkan lima tema utama yaitu: konflik yang terjadi diruang keperawatan, cara kepala ruangan menyelesaikan konflik, tahapan dalam penyelesaian konflik, hambatan dalam menyelesaikan konflik, perasaan dalam penyelesaian konflik. Saran institusi pelayanan keperawatan melakukan pelatihan tentang manajemen konflik secara berkala dan melakukan pelatihan komunikaksi asertif.

Kata kunci : Pengalaman, Kepala ruangan, Menyelesaikan konflik

Daftar pustaka : 73 (2008 - 2018)