



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DI RUMAH SAKIT STROKE NASIONAL  
BUKITTINGGI TAHUN 2018**

**Oleh :**

**Isna Rahmi Putri**

**No. BP. 1411212029**



**Pembimbing I : Isniati, SKM, MPH**

**Pembimbing II : Ch. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2018**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS  
Skripsi, Juli 2018

ISNA RAHMI PUTRI, No.BP : 1411212029

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT STROKE NASIONAL  
BUKITTINGGI TAHUN 2018**

xi + 73 halaman, 21 tabel, 6 gambar, 11 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Salah satu masalah yang banyak dikemukakan pengguna SIMRS di RSSN Bukittinggi yaitu merasa kesulitan saat jaringan error atau server mati sehingga semua pekerjaan akan tertunda. Oleh karena itu masih terdapat pengguna yang tidak puas terhadap hal tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi Tahun 2018.

**Metode**

Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Populasi 5 unit/bagian di RSSN Bukittinggi yang terdiri dari instalasi rawat jalan, rawat inap, farmasi, rekam medik, dan keuangan sebanyak 114 orang dan sampel sebanyak 57 orang dengan teknik pengambilan sampel secara *proportional random sampling*. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data dengan uji *chi square* dengan derajat kepercayaan 95%.

**Hasil**

Analisis univariat didapatkan tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori sedang (59,6%), dimensi isi termasuk kategori tinggi (63,2%), dimensi tampilan termasuk kategori sedang (52,6%), dimensi keakuratan berada pada kategori sedang (61,4%), dimensi ketepatan waktu pada kategori sedang (57,9%), dan dimensi kemudahan penggunaan pada kategori sedang (56,1%). Analisis bivariat diketahui adanya hubungan isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan dengan *p-value*=0,000 terhadap kepuasan *user* SIMRS.

**Kesimpulan**

Sebagian besar responden menyatakan dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan berada pada kategori sedang. Terdapat hubungan bermakna antara dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan dengan kepuasan pengguna SIMRS. Diharapkan pihak Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi untuk dapat terus melakukan pengembangan SIMRS sesuai dengan kebutuhan para pengguna sehingga dapat lebih meningkatkan kepuasan pengguna terhadap SIMRS.

**Daftar Pustaka:** 38 (2001-2017)

**Kata Kunci** : kepuasan pengguna, sistem informasi manajemen rumah sakit,  
Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY  
Undergraduate Thesis, July 2018**

**ISNA RAHMI PUTRI, No. BP. 1411212029**

**RELATED FACTORS TO USER SATISFACTION HOSPITAL MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM AT RUMAH SAKIT STROKE NASIONAL BUKITTINGGI  
IN 2018**

xi + 73 pages, 21 tables, 6 pictures, 11 attachments

**ABSTRACT**

**Objective**

One of the problems that many users of SIMRS in RSSN Bukittinggi have found difficulty when network error or server is offline, so all jobs will be delayed. So that there are some users who are not satisfied. This study aims to determine the related factors to user satisfaction hospital management information system at RSSN Bukittinggi in 2018.

**Method**

This research is using a quantitative method with cross sectional study. The populations are 5 units at RSSN Bukittinggi consist of outpatient, inpatient, pharmacy, medical record, and financial as many as 114 people and 57 samples with proportional random sampling technique. Data were analyzed in univariate and bivariate. Data were analyzed by using chi-square test with 95% confidence interval.

**Result**

Univariate analysis showed the level of user satisfaction was in the medium category (59,6%), the content was in the high category (63,2%), the format was in the medium category (52,6%), dimension of accuracy in medium category (61, 4%), dimension of timeliness in medium (57,9%), and ease of use was in the medium category (56,1%). Bivariate analysis showed that related factors to to user satisfaction hospital management information system at RSSN Bukittinggi in 2018 are content, format, accuracy, timeliness, and easy of use with p-value = 0,000.

**Conclusion**

More than half of respondents stated that content, format, accuracy, timeliness, and easy of use are in the medium category. There are significant relation between content, format, accuracy, timeliness, and easy of use with user satisfaction hospital management information system. Thereby, the hospital supposed to develop the hospital management information system in accordance with the needs of the users so that can improve user satisfaction.

**Bibliography** : 38 (2001-2017)

**Keywords** : user satisfaction, hospital management information system,  
Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi