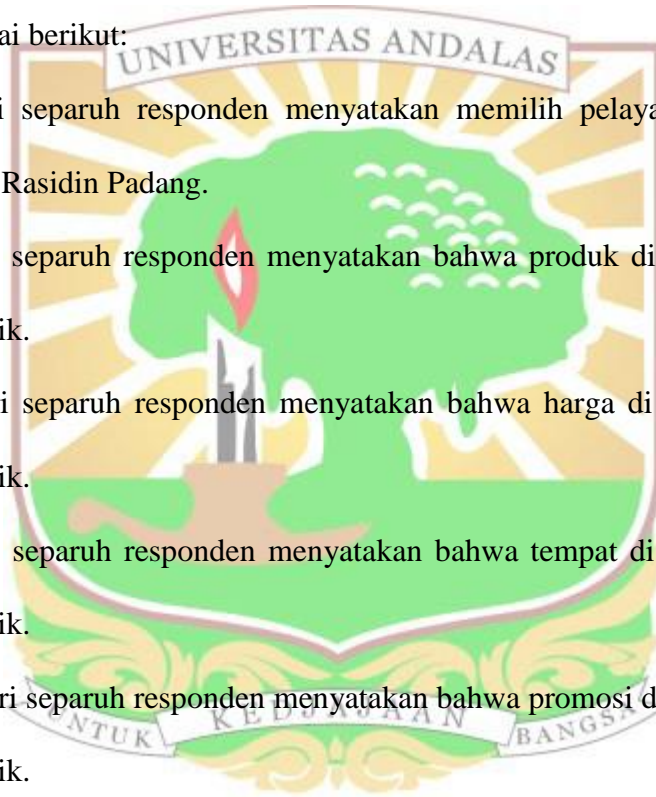


BAB 1 : KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh responden menyatakan memilih pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
2. Lebih dari separuh responden menyatakan bahwa produk di RSUD dr. Rasidin Padang baik.
3. Lebih dari separuh responden menyatakan bahwa harga di RSUD dr. Rasidin Padang baik.
4. Lebih dari separuh responden menyatakan bahwa tempat di RSUD dr. Rasidin Padang baik.
5. Kurang dari separuh responden menyatakan bahwa promosi di RSUD dr. Rasidin Padang baik.
6. Lebih dari separuh responden menyatakan bahwa ada peran keluarga dari keluarga responden yang dirawat di RSUD dr. Rasidin Padang
7. Lebih dari separuh responden yang dirawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang berpenghasilan rendah.



8. Ada hubungan yang signifikan antara produk dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
9. Ada hubungan yang signifikan antara harga dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
10. Ada hubungan yang signifikan antara tempat dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
11. Tidak ada hubungan yang signifikan antara promosi dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
12. Ada hubungan yang signifikan antara peran keluarga dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.
13. Ada hubungan yang signifikan antara penghasilan dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti agar pasien memilih pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang, yaitu:

Bagi Rumah Sakit

1. Pihak rumah sakit harus membuat jadwal praktek dokter spesialis yang dipasang pada papan informasi.
2. Pihak rumah sakit harus memasang papan informasi mengenai tarif pelayanan di RSUD dr. Rasidin Padang.

3. Pihak rumah sakit perlu segera menyelesaikan pembangunan pagar pembatas antara rumah sakit dengan sawah yang berada disekeliling rumah sakit sehingga banjir tidak masuk ke kawasan rumah sakit.
4. Pihak rumah sakit diharapkan tetap mempertahankan kegiatan pemberian *foodbox* makan siang bagi keluarga yang menjaga pasien.
5. Pihak rumah sakit mengusulkan kepada pemerintah daerah dalam rapat lintas sektor untuk dapat mendata ulang masyarakat yang kurang mampu agar bisa mendapatkan haknya sebagai peserta JKN PBI.

Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti mengharapkan adanya penelitian lebih lanjut untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam dengan jenis penelitian, metode, dan sampel yang berbeda sehingga didapatkan hasil yang lebih berarti.

