



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN PASIEN  
MEMILIH JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH dr. RASIDIN PADANG TAHUN 2018**



**Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes**

**Pembimbing II : Ch. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2018**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2018**

**HANIFAH ZAKIYAH, No. BP. 1411212036**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN PASIEN MEMILIH  
JASA PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr.  
RASIDIN PADANG TAHUN 2018**

**xiii+ 89 halaman, 23 tabel, 3 gambar, 7 lampiran**

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Nilai BOR di RSUD dr. Rasidin Padang selama tiga tahun terakhir berada di bawah standar BOR rumah sakit yang ditetapkan oleh Depkes RI yaitu 60%-85%. Hal ini disebabkan karena lokasi RSUD dr. Rasidin Padang jauh dari pusat kota dan akses untuk ke rumah sakit juga sulit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2018.

**Metode**

Jenis penelitian ini kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi adalah pasien umum yang dirawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang dan sampel untuk penelitian berjumlah 36 responden. Teknik pengambilan sampel dengan cara *proportional sampling* dan *accidental sampling*.

**Hasil**

Hasil penelitian menunjukkan, 66,7% menyatakan memilih pelayanan rawat inap, 75% menyatakan produk baik, 69,4% menyatakan harga baik, 61,1% menyatakan tempat baik, 38,9% menyatakan promosi baik, 55,6% menyatakan ada peran keluarga, 61,1% dengan penghasilan rendah. Terdapat hubungan signifikan antara produk ( $p=0,000$ ), harga ( $p=0,003$ ), tempat ( $p=0,040$ ), peran keluarga ( $p=0,024$ ), dan penghasilan ( $p=0,040$ ) dengan keputusan pasien memilih pelayanan rawat inap. Terdapat hubungan yang tidak signifikan antara promosi ( $p=0,184$ ) dengan keputusan pasien memilih pelayanan rawat inap.

**Kesimpulan**

Keputusan pasien memilih jasa pelayanan rawat inap di RSUD dr. Rasidin Padang berhubungan dengan penilaian responden terhadap produk, harga, tempat, peran keluarga, dan penghasilan. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk memasang papan informasi tentang jadwal praktek dokter spesialis dan tarif pelayanan, menyelesaikan pagar pembatas rumah sakit, serta mengusulkan kepada pemerintah daerah untuk mendata ulang masyarakat yang kurang mampu.

**Daftar Pustaka** : 40 (1990-2017)

**Kata Kunci** : Keputusan Memilih, Rawat Inap, RSUD dr. Rasidin Padang

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, July 2018**

**HANIFAH ZAKIYAH, No. BP. 1411212036**

**FACTORS THAT RELATED WITH PATIENTS DECISION TO CHOOSE  
INPATIENT SERVICES IN REGIONAL GENERAL HOSPITAL dr. RASIDIN  
PADANG YEAR 2018**

**xii+ 89 pages, 23 tables, 3 images, 7 appendices**

**ABSTRACT**

**Objective**

BOR value in RSUD dr. Rasidin Padang for three last years are under hospital BOR standard that set by Health Department of Republic Indonesia that is 60%-85%. This is caused by the hospital's location far from city center and difficult access to hospital. The purpose of this study is to determine the factor that related with patients decision to choose inpatient services in RSUD dr. Rasidin Padang Year 2018.

**Method**

This type of research is quantitative by using cross sectional design. The population is general patient who is hospitalized in RSUD dr. Rasidin Padang and samples for this study amounted 36 respondents. Sampling technique by proportional sampling and accidental sampling.

**Result**

The result showed, 66,7% stated to choose inpatient service, 75% stated good product, 69,4% stated good price, 61,1% stated good place, 38,9% stated good promotion, 55,6% stated family role, 61,1% with low income. There is a significant relationship between product ( $p=0,000$ ), price ( $p=0,003$ ), place ( $p=0,040$ ), family role ( $p=0,024$ ), and income ( $p=0,040$ ) with the patient's decision to choose inpatient services. There is no significant relationship between the promotion ( $p=0,184$ ) with the decision of the patient choosing the inpatient services.

**Conclusion**

Patients decision to choose inpatient service in RSUD dr. Rasidin Padang related to the respondents' assessment of product, price, place, family role, and income. Suggested to hospital to display a board of information about the specialist's practice schedule and the price of service, to finish hospital's guardrail, and also suggested regional government re-register poor communities.

**References** : 40 (1990-2017)

**Keywords** : Choosing Decision, Inpatient service, RSUD dr. Rasidin Padang