

**PERLINDUNGAN HUKUM  
TERHADAP PENGGUNA JASA PENITIPAN KENDARAAN  
DI BANDARA INTERNASIONAL MINANG KABAU (BIM)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Ilmu Hukum**

**OLEH :**

**LENA SESWATI**

**NIM : 1620112069**

**Dibawah Bimbingan :**

**Dr. BUSYRA AZHERI, S.H, M.H**

**Dr. JEAN ELVARDI, S.H, M.H**



**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENITIPAN KENDARAAN DI BANDARA INTERNASIONAL MINANG KABAU (BIM)

Nama : LENA SESWATI

NIM : 1620112069

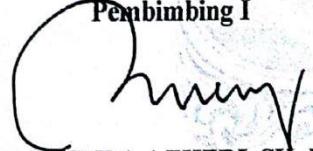
Program Studi : ILMU HUKUM

Tesis ini telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Ujian Akhir Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Andalas dan dinyatakan LULUS pada tanggal 27 Juli 2018.

Mengetahui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

  
Dr. BUSYRA AZHERI, SH. MH  
NIP. 196911181994031002

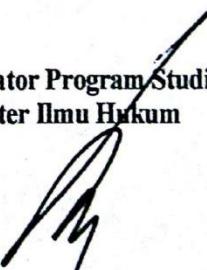
Pembimbing II

  
Dr. JEAN ELFARDI, SH. MH  
NIP. 196111191989011001

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Andalas

Koordinator Program Studi  
Magister Ilmu Hukum

  
Prof. Dr. ZAINUL DAULAY, SH. MH  
NIP. 195911221986031002

  
Prof. Dr. YULIANDRI, SH. MH  
NIP. 196207111988111001

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lena Seswati  
NIM : 1620112069  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Tempat/Tanggal Lahir : Pariaman / 01 Maret 1985

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul "**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENITIPAN KENDARAAN DI BANDARA INTERNASIONAL MINANG KABAU (BIM)**" adalah merupakan hasil karya saya sendiri dan didalam tesis ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di Perguruan Tinggi / Lembaga Pendidikan manapun. Pengambilan karya orang lain dalam tesis ini dilakukan dengan menyebut sumbernya sebagaimana tercantum dalam Daftar Pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Padang, Juli 2018

Yang menyatakan

  
  
LENA SESWATI

**PERLINDUNGAN HUKUM  
TERHADAP PENGGUNA JASA PENITIPAN KENDARAAN  
DI BANDARA INTERNASIONAL MINANG KABAU (BIM)**

(Lena Seswati, 1620112069, Program Magister Ilmu Hukum

Fakultas Hukum

Universitas Andalas, 100 halaman, 2018)

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ABSTRAK**

Berdasarkan Perjanjian Kerjasama Pemanfaatan Fasilitas Komersial di 5 (lima) Kantor Cabang PT. Angkasa Pura II dengan PT. Jati Mas Dian Kencana dimana dengan adanya kontrak tersebut perlu pengkajian mengenai hak, kewajiban serta tanggung jawab para pihak. Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah pengaturan perlindungan hukum terhadap pengguna penitipan kendaraan/parkir di Bandara Internasional Minang Kabau (BIM) antara PT. Angkasa Pura II dengan PT. Jati Mas Dian Kencana ? dan Bagaimana tanggung jawab pengelola parkir terhadap kerugian yang diderita oleh konsumen parkir di Bandara Internasional Minang Kabau (BIM) ? Metode Pendekatan yang digunakan dalam penelitian tesis ini yaitu metode penelitian *yuridis empiris* dan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah secara *deskriptif analitis*. Berdasarkan Hasil Penelitian Pertama didalam UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pasal 19 ayat (1) dan (2) menyebutkan tanggung jawab dan pemberian santunan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam *Request For Proposal* (Permintaan Proposal) disebutkan pihak pengelola/mitra usaha“ bertanggung jawab atas kerugian pengguna jasa parkir (kerusakan, kendaraan hilang dll) yang terjadi di area parkir yang dikelola, PT. Jati Mas Dian Kencana selaku pengelola dapat mengalihkan risiko tersebut melalui kerjasama dengan pihak Asuransi“ namun pada bagian pintu masuk bandara terdapat bener/papan plang/Job Parking yang berisikan tarif parkir serta kalusul pengalihan tanggaung jawab di dalam Pasal 18 UUPK menyebutkan larangan pencantuman kalusul baku dan/ atau menyatakan pengalihan tanggung jawab pelaku usaha. *Kedua* Terhadap kerugian konsumen Parkir Bandara Internasional Minang Kabau (BIM) sebelum adanya kerjasama dengan pihak Asuransi ditanggung oleh pihak pengelola yaitu PT. Jati Mas Dian Kencana dengan ketentuan penggantian ganti kerugian oleh pihak pengelola dengan melihat harga *seconde/bekas* kendaraan yang hilang diwilayah tersebut dari harga *seconde/bekas* tersebut dibayarkan 60%-50%. Setelah adanya kerjasama dengan pihak asuransi yaitu PT. Intra Nusa, berdasarkan Ikhtisar Pertanggungan Asuransi Tanggung Gugat No. Polis : IP0909011700190 telah mengatur batas pertanggungan, untuk mobil jumlah maksimal premi yang dibayarkan Rp.150.000.000,00 / unit, dan untuk Sepeda motor RP. 30.000.000,00 / unit jika kehilangan dan kecelakaan mobil lebih dari 1 (satu) unit perhari di lokasi yang sama maka maksimal ganti kerugian keseluruhan untuk mobil Rp. 350.000.000,00 / unit dan sepeda motor Rp. 50.000.000,00 / unit, namun pada kenyataannya setelah adanya asuransi pun ganti rugi yang dibayarkan adalah dengan melihat kisaran harga *second* unit yang hilang pada daerah lokasi kehilangan dan dari kisaran harga *seconde tersebut* pihak asuransi menarik kisaran harga pada posisi tengah/rata-rata.

**Kata Kunci :** Pelindungan Konsumen, Perjanjian Parkir, dan Ganti Kerugian

**LEGAL PROTECTION FOR VEHICLE PARKING SERVICE USERS  
AT MINANG KABAU INTERNATIONAL AIRPORT (BIM)**

(Lena Seswati, 1620112069, Magister of Laws Program

Faculty of Law

Andalas University, 100 pages, 2018)

**ABSTRACT**

Based on the Minutes of the Cooperation Agreement on Utilization of Commercial Facilities in 5 (five) Branch Offices of PT. Angkasa Pura II with PT. Jati Mas Dian Kencana, it was necessary to review the rights, obligations and responsibilities of the parties. The problems studied in this research were how did the legal protection arrangement done by PT. Angkasa Pura II with PT. Jati Mas Dian Kencana to the users of the vehicle parking service at Minang Kabau International Airport (BIM) and what the parking manager's responsibility was to the losses suffered by the service users at Minang Kabau International Airport (BIM). The approach method employed in this thesis research was empirical juridical research method, while the research specification used was descriptive analytical method. Based on the results of the first study, it appears that Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection in Article 19 paragraph (1) and (2) states the responsibility and provision of compensation in accordance with the applicable laws and regulations. In the Request for Proposal, it is stated that the managers/business partners 'are responsible for the loss the users of parking service suffer from (damages, lost vehicles etc) occurring in the managed parking area, PT. Jati Mas Dain Kencana as the manager can transfer the risk through cooperation with the insurance party' but at the entrance of the airport there is banner/signpost/Job Parking which contains parking rates and clauses of switching responsibility in Article 18 UUPK mentioning the prohibition on the inclusion of standard clauses and/or declaration of the transfer of business actor's responsibilities. *Secondly*, the loss the users suffered from at Minangkabau International Airport (BIM) parking service, prior to the cooperation with the Insurance party, was borne by the management of PT. Jati Mas Dian Kencana. Based on the provisions of compensation, the management should pay the compensation about 60% to 50% of the price of used unit where the vehicle was lost. After the cooperation with the insurance party, namely PT. Intra Nusa, the Summary of Liability Insurance No IP0909011700190 has set the coverage limit, i.e., for car, the maximum amount of premium paid is IDR 150,000,000.00/unit, while for motorcycle is IDR 30,000,000.00/unit. If there is more than one unit lost and suffering from accident per day in the same location, then the total compensation for cars is IDR 350,000,000.00/unit, while for motorcycles is IDR 50,000,000.00/unit. But in fact, after the cooperation, the compensation paid is still by looking at the range of the price of used unit in the area where the vehicle was lost. Then, the insurance party pulls that price range into the middle/average position.

**Keywords:** Consumer Protection, Parking Agreements, and Compensation