

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Kepercayaan wanita di Kota Padang terhadap Niat bertransaksi belanja *online* melalui media social di instagrameberpengaruh positif dan signifikan.
2. Kepercayaan wanita kota Padang berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *perceived risk* pada belanja *online* melalui media social instagram.
3. Persepsi Resiko terhadap wanita Kota Padang berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Niat bertransaksi belanja *online* melaluui media
4. Kepercayaan wanita Kota Padang terhadap niat bertransaksi tidak harus menilai atau memandang *perceived risk* sebagai penghalang untuk niat bertransaksi belanja online di media sosial instagram

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan implikasi penelitiannya sebagai berikut:

Pada variabel kepercayaan wanita di Kota Padang telah mempunyai kepercayaan terhadap *online store*, konsumen akan berniat melakukan transaksi online media sosial instagram dan tidak akan ragu lagi untuk bertransaksi.

Pada variabel *perceived risk* wanita kota padang mempunyai persepsi resiko tersendiri, resiko ketidakpastian ketika ingin berniat bertransaksi melalui media sosial instagram. Pada variabel persepsi resiko tidak berpengaruh terhadap niat bertransaksi maka pihak *online store* harus meyakini konsumen bahwa apa yang ada di katalog, foto produk dan informasi mengenai produk, bukti transaksi dan bukti barang di terima pelanggan tersedia di *online store* dan berita yang ditampilkan di instagram adalah benar tidak ada unsur penipuan. *Online store* berusaha meyakini konsumen agar timbul kepercayaan konsumen untuk berniat bertransaksi belanja online di media social instagram, maka dengan adanya kepercayaan konsumen terhadap *online store* *perceived risk* konsumen akan menurun dan menimbulkan niat bertransaksi belanja *online* di media social instagram.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis tidak terlepas dari kekurangan dan masih terdapat keterbatasan – keterbatasan, yaitu keterbatasan waktu, jumlah sampel dan karakteristik jenis kelamin sampel sehingga masih kurangnya kesempatan peneliti untuk meneliti lebih lanjut dan lebih seksama yang bersangkutan.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti menyarankan bahwa :Untuk peneliti selanjutnya agar dapat menambah jenis kelamin, jumlah sampel dan beberapa variabel indenpenden agar variabel mediasi lebih terpapar jelas.