



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN
PELAKSANAAN DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA
BUKITTINGGI**

Oleh :

ZAMZAMI RAHMAT PUTRA

1410531015

Pembimbing :

Denny Yohana, SE M.Si,Ak,CA


NIP. 198003272006042001

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

PADANG

2018

	No Alumni Universitas	Zamzami Rahmat Putra	No Alumni Fakultas
<p style="text-align: center;">BIODATA</p> <p>a). Tempat,Tgl Lahir:Bukittinggi,11 Juli 1995 b). Nama Orang Tua: Malboro dan Nuryasna c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1410531015 f). Tanggal Lulus: 2 Juli 2018 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3.03 i). Lama Studi: 3Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua:Jalan Syech Bantam no.32A Kel.Benteng Pasar Atas Kec.Guguak Panjang Bukittinggi</p>			

ANALISIS PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PELAKSANAAN DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA

BUKITTINGGI

Skripsi Oleh Zamzami Rahmat Putra
Pembimbing Denny Yohana, SE M,Si,Ak,CA

ABSTRACT

The purpose of this study is to know the understanding level of Tax Payers about the regulation and tax service of Earth and Buliding Tax in suburb and cities (PBB-P2) and to know how would it affects the obedience of Tax Payers in Bukittinggi. The data that used in this study is primary data which is acquired from Tax Payers in Bukittinggi and secondary data that acquired from Asset Management Departement of Bukitinggi. Sample that used in this study are 200 tax payers and acquired by using Slovin Theorem while sampling technique is using Random Sampling. Data analysis that used in this study is simple linear regression with SPSS 23 program. The research of this studi shows that tax payers in Bukittinggi are categorized to having the good understanding about the regulation and the tax service, also have the positive and significant effect toward the obedience of Tax Payers on the purpose of doing their taxes obligation.

Keywords : *Tax payer's understanding level, tax service, influence of tax payer's understanding related to tax payer's obedience.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman wajib pajak tentang peraturan pelaksanaan dan pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan Pelayanan di Kota Bukittinggi dan untuk mengetahui bagaimana pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Bukittinggi. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari wajib pajak Kota Bukittinggi dan data sekunder diperoleh dari Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bukittinggi. Sampel yang digunakan sebanyak 200 wajib pajak yang berdomisili di Kota Bukittinggi dan diperoleh dengan menggunakan rumus *Slovin* sedangkan Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling*. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana dengan menggunakan program SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa wajib pajak di Kota Bukittinggi tergolong paham tentang peraturan pelaksanaan PBB-P2 dan pelayanan PBB-P2 tergolong baik serta memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci : *Tingkat pemahaman wajib pajak, Pelayanan Pajak, Pengaruh pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2018 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1. 	2. 
Nama Terang	Denny Yohana, SE M.Si, Ak, CA.	Rayna Kartika, S.E., M.Com., Ak., CA.

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi: **Rayna Kartika, S.E., M.Com., Ak., CA.**
NIP.198103112005012001



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat nomor alumnus:

Petugas Fakultas / Universitas		
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan:

