

BAB V

PENUTUP

5 Kesimpulan

Berdasarkan uraian mengenai Prosedur Keamanan Transaksi Keuangan dengan BSM NET pada Kantor Kas Bank Syariah Mandiri Universitas Andalas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Prosedur keamanan transaksi keuangan dengan BSM NET pada kantor Kas Bank Syariah Mandiri Universitas Andalas yaitu:
 - i. Nasabah harus memastikan bahwa sudah memasukkan alamat yang benar yaitu [https:// bsmnet.syariahmandiri.co.id](https://bsmnet.syariahmandiri.co.id)
 - ii. Menolak jika diminta melakukan verifikasi data atau konfirmasi data pribadi dan hubungi 14040
 - iii. Menolak untuk melakukan penyimpanan otomatis pada *browser* yang menawarkan penyimpanan otomatis
 - iv. Komputer atau gadget anda pastikan terbebas dari segala virus
 - v. Jangan reply atau mengklik link yang ada pada e-mail yang berisi pemberitahuan bahwa BSM akan menutup rekening atau User ID Anda, jika tidak melakukan konfirmasi dengan data-data pribadi

vi. Jangan membagi atau memberikan User ID atau Password BSMNet Banking Anda pada orang lain bahkan staf Bank Syariah Mandiri dengan alasan apapun.

vii. Jangan terpancing mengikuti anjuran melakukan transfer ke rekening tertentu, dengan tujuan mendapatkan hadiah undian. Untuk keterangan lengkap bisa langsung menghubungi kantor cabang BSM terdekat atau BSM call 1404.

viii. Hubungi Cabang BSM jika Anda lupa PIN atau PIN Anda terblokir.

ix. Aktifkan layanan BSM Notifikasi Transaksi melalui SMS atau email sebagai sarana yang dapat memberikan informasi segera dari setiap mutasi rekening nasabah.

b. Dapat dikatakan bahwa transaksi keamanan pada Bank Syariah Mandiri di Universitas Andalas masih terbilang aman karena selama berdiri dan menggunakan internet banking, BSM belum menemui masalah yang berhubungan dengan kejahatan *cybercrime*. Namun untuk tetap mengantisipasi hal itu BSM juga tetap mengingatkan nasabahnya untuk tetap waspada dan memberikan cara agar transaksi yang dilakukan nasabah menjadi aman dan nyaman.

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran-saran berdasarkan ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan dalam perkuliahan dan selama magang.

Saran-saran tersebut antara lain :

- a. Kualifikasi perbuatan yang berhubungan dengan *cybercrime* disektor perbankan harus dibuat secara jelas agar terciptanya kepastian hukum bagi masyarakat terutama di bidang perbankan
- b. Pihak bank sebaiknya memberitahukan juga bahaya dari *cybercrime* kepada nasabah dan calon nasabahnya
- c. Menjelaskan kepada nasabah dan calon nasabahnya cara agar aman dan nyaman dalam bertransaksi

