

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, hidup manusia sudah dipermudah dengan adanya kecanggihan teknologi yang berkembang sangat pesat. Bahkan peralatan yang mendukung kegiatan sehari-hari baik itu dalam bekerja maupun alat rumah tanggapun tidak terlepas dari kecanggihan teknologi.

Diungkapkan oleh Miarso (2007) mengenai pengertian teknologi sebagai suatu cara praktis yang menjelaskan mengenai cara kita semua sebagai manusia membuat segala sesuatu yang berada di sekitar ini. Bahwa teknologi merupakan suatu bentuk proses yang meningkatkan nilai tambah. Proses yang berjalan tersebut dapat menggunakan atau menghasilkan produk tertentu, dimana produk yang dihasilkan tidak terpisah dari produk lain yang telah ada. Lebih lanjut disebutkan bahwa teknologi merupakan suatu bagian dari sebuah integral yang terdapat di dalam suatu sistem tertentu.

Lebih jelasnya Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mengartikan teknologi sebagai keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia.

Kecanggihan teknologi yang dirasakan saat ini didukung oleh komponen yang terkandung di dalamnya, yakni *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak), *brainware* (orang yang menggunakan), dan data untuk diolah

menjadi informasi. Dengan adanya keempat komponen tersebut dapat menghadirkan sebuah teknologi informasi.

Menurut Suyanto (2005: 4) mendefinisikan Teknologi Informasi (TI) adalah sistem informasi berbasis komputer yang memainkan peran penting dan semakin luas dalam bisnis teknologi informasi dapat membantu segala jenis bisnis meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses bisnis mereka, pengambilan keputusan manajerial, dan kerjasama kelompok kerja hingga dapat memperkuat posisi kompetitif kerjasama mereka dalam pasar yang cepat sekali kembali.

Dengan adanya teknologi informasi sangat membantu dalam memberikan informasi hingga pemecahan masalah dalam kegiatan perkantoran. Darmawan dan Fauzi (2013:25) mengartikan informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang. Teknologi masa kini juga didukung oleh sebuah sistem. Menurut Turban, dkk (1999) yang dikutip oleh Darmawan dan Fauzi (2013:26) Sistem Informasi adalah sebuah sistem informasi yang mempunyai fungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik. Oleh karena itu adanya sistem informasi akan membantu kegiatan perkantoran, salah satunya yakni kegiatan administrasi.

Daryanto (2006: 7) Administrasi diartikan sebagai bentuk aktivitas-aktivitas untuk mencapai suatu tujuan, atau proses penyelenggaraan kerja untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Sedangkan administrasi pendidikan diartikan sebagai tindakan mengkoordinasikan perilaku manusia dalam pendidikan agar

sumber daya yang ada dapat ditata sebaik mungkin sehingga tujuan pendidikan dapat tercapai secara produktif.

Kegiatan administrasi yang didukung oleh sistem informasi juga terdapat dalam salah satu organisasi atau perusahaan salah satunya perguruan tinggi. Universitas Andalas (Unand) adalah salah satu perguruan tinggi negeri Indonesia yang terletak di Kota Padang, Sumatera Barat. Universitas ini merupakan universitas tertua di luar pulau jawa. Unand terdiri dari lima belas (15) Fakultas. Program Studi (Prodi) Diploma III merupakan salah satu program dari Fakultas Ekonomi Unand. Dalam kegiatan administrasi Prodi Diploma III selalu memberikan fasilitas yang terbaik untuk mempermudah mahasiswa dan dosen dalam kegiatan belajar mengajar.

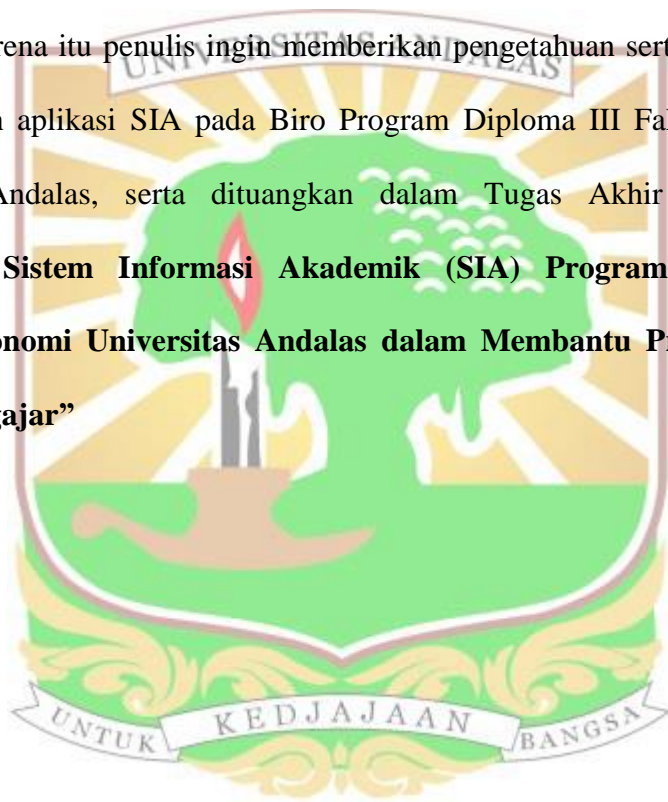
Setiap fakultas pada Perguruan Tinggi Negeri Universitas Andalas difasilitasi dengan adanya biro fakultas untuk melakukan kegiatan administrasi seperti Ruang Jurusan Program Studi untuk melayani kebutuhan mahasiswa seperti daftar ulang kuliah, melaporkan kegiatan magang, daftar ujian komprehensif, dan lain-lain. Selain itu juga ada Bagian Akademik yang akan melayani mahasiswa dan dosen dalam kegiatan belajar mengajar.

Untuk menunjang kinerja pegawai dalam melakukan administrasi, menghindari antrean panjang, pembuangan waktu, dan dengan kecanggihan teknologi, maka Unand memberikan fasilitas berupa aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIA) yang bisa diakses pegawai pada jaringan kampus Univeritas Andalas. Aplikasi SIA merupakan halaman portal akademik bagi mahasiswa dalam pengelolaan rencana studi, hasil studi, dan status pembayaran, bagi dosen

untuk persetujuan rencana studi dan input nilai online dan bagi orang tua untuk memonitor kegiatan akademik anaknya.

Namun kehadiran SIA masih memberikan tanda tanya oleh mahasiswa Program Diploma III, terlebih mahasiswa baru, seperti jadwal kuliah yang sudah ada atau belum, mengatasi kelas bentrok, terlebih masih banyak mahasiswa yang tidak sadar betapa pentingnya mengisi biodata secara akurat, dan masih banyak pengetahuan seputar SIA yang tidak banyak diketahui oleh mahasiswa.

Oleh karena itu penulis ingin memberikan pengetahuan serta manfaat yang diberikan oleh aplikasi SIA pada Biro Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, serta dituangkan dalam Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas dalam Membantu Proses Kegiatan Belajar Mengajar”**



1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam membantu kegiatan belajar mengajar pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi?
2. Apa saja masalah yang muncul dalam penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam membantu kegiatan belajar mengajar pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi?
3. Bagaimana cara mengatasi masalah yang muncul dalam penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam membantu kegiatan belajar mengajar pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi?

1.3 Tujuan Kegiatan Magang

1. Untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam membantu kegiatan belajar mengajar yang terdapat pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi.
2. Untuk mengetahui dan memperbaiki (evaluasi) masalah yang didapat dalam penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi.
3. Memberikan solusi untuk memperbaiki masalah yang terjadi dalam penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi.

1.4 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan selama 40 hari kerja pada Biro Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, yang beralamat di Jalan Dr. Mohammad Hatta, Limau Manis, Padang.

Penulis mengumpulkan data dengan cara:

1. Pengamatan langsung, dimana penulis bertugas pada bagian akademik, yang sejalan dengan judul tugas akhir.
2. Wawancara, dengan mewawancarai secara informal pegawai maupun pihak-pihak yang mengetahui dalam proses administrasi pada bagian akademik.
3. Perpustakaan, mencari data yang bersifat teori untuk membantu temuan di lapangan.

1.5 Manfaat Magang

Manfaat Akademis:

Manfaat akademis yang diharapkan adalah agar tugas akhir ini dapat dijadikan bahan rujukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Serta dapat dijadikan pedoman/referensi bagi pembaca untuk mengetahui seputar basis data.

Manfaat Praktis:

Manfaat praktis yang diharapkan agar isi yang disajikan dalam Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan pembaca, membantu instansi dalam menangani basis data agar lebih efektif dan efisien dalam mengelola data.

1.6 Tempat dan Waktu Magang

Dalam melakukan kegiatan magang, tempat dan waktu sangat berperan penting dalam membantu mahasiswa untuk mendapatkan ilmu dan menerapkan ilmu yang telah dimiliki di lapangan. Oleh karena itu Penulis memilih Kantor Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang sebagai tempat melaksanakan kegiatan magang. Kegiatan ini dilaksanakan selama 40 hari kerja, yaitu pada Bulan Januari sampai dengan Bulan Maret tahun 2018.

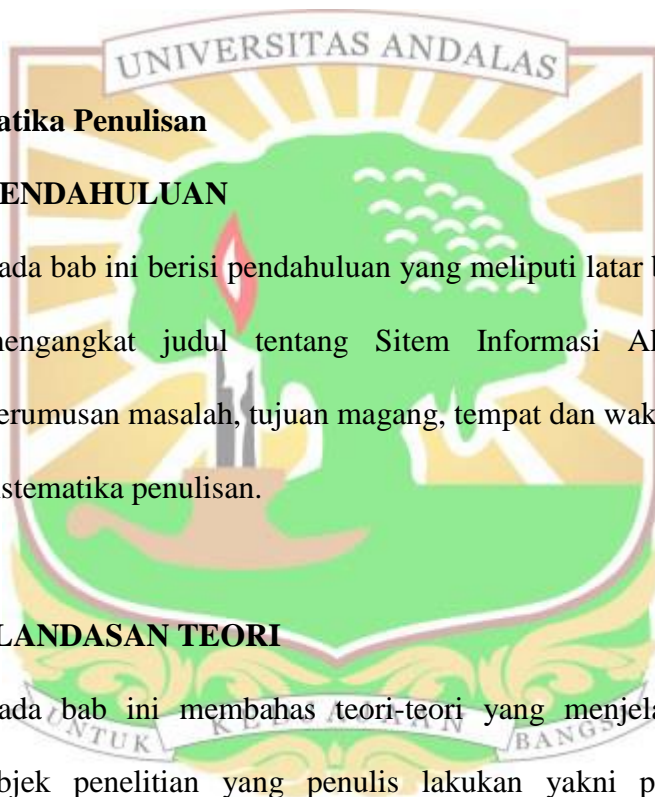
1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi pendahuluan yang meliputi latar belakang penulis mengangkat judul tentang Sistem Informasi Akademik (SIA), perumusan masalah, tujuan magang, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas teori-teori yang menjelaskan mengenai objek penelitian yang penulis lakukan yakni penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA), serta yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang sejarah berdirinya Kantor Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Struktur Organisasi, Ruang Lingkup Kantor, serta Visi dan Misi.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas bagaimana penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam membantu kegiatan belajar mengajar, mengetahui hambatan yang terjadi, serta memberikan solusi untuk memperbaiki hambatan tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan akhir dari sebuah penulisan yang berisi tentang kesimpulan dari hasil pelaksanaan magang serta saran-saran yang berhubungan dengan isi laporan.

