

## TUGAS AKHIR

### PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN PRIMA PADA KANTOR WALIKOTA PADANG BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT (KESRA)

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Kesekretariatan dari Program Diploma DIII Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Oleh

DALMIRA WAHYUNINGSIH  
1500532008

Dosen : Dr. Dessy Kurnia Sari, S.E., M.Bus(Adv)  
NIP. 19801211 200501 2 002

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

2018