

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Simpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan analisis data, ditemukan jenis-jenis kesantunan berbahasa seperti kesantunan ketika meminta, kesantunan menolak, kesantunan bertanya, kesantunan menyuruh, kesantunan berjanji, kesantunan berekspresi, kesantunan memuji, kesantunan memberi, kesantunan saat emosi, kesantunan saat gembira.
2. Adapun prinsip-prinsip kesantunan berbahasa pegawai di Kantor Balaikota Padang dalam melayani tamu dalam penelitian ini yaitu Maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim penghargaan, maksim kesederhanaan, maksim permufakatan, maksim simpati.
3. Fungsi kesantunan berbahasa pegawai di Kantor Balaikota Padang dalam melayani tamu dalam penelitian ini yaitu representatif, direktif, ekspresif, komisif dan deklarasi. Fungsi kesantunan berbahasa yang sering ditemukan yaitu fungsi kesantunan berbahasa representatif, direktif, ekspresi dan deklarasi.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna, namun akan lebih baik jika penelitian ini menjadi acuan untuk peneliti-peneliti selanjutnya untuk mengkaji kesantunan pada aspek berbahasa. Penelitian ini juga dapat dikaji dengan tinjauan yang sama dengan objek yang berbeda. Misalnya menggunakan

sosiopragmatik, untuk mengidentifikasi aspek-aspek seseorang yang melakukan kesantunan berbahasa melalui ujarannya. Namun demikian, tidak menutup kemungkinan kesantunan berbahasa juga dapat dikaji berdasarkan kajian linguistik lainnya. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat memperluas kawasan dan cakupan penelitian kesantunan berbahasa di Kantor gubernur, bank, mall, kementerian maupun di istana presiden.

Peneliti mengharapkan kepada pihak Kantor Balaikota Padang, khususnya sespri walikota padang agar lebih baik lagi dalam melayani tamu walaupun sekarang sudah baik, namun harus dipertahankan dan ditingkatkan lagi, karena tugas utama pemerintah adalah melayani rakyat. Selain itu, bagi pegawai khususnya yang melayani tamu yang ingin bertemu, mengantarkan surat, memasukan jadwal, memberikan laporan dan masukan, memohon bantuan pendidikan, bantuan berobat, dan lain-lain kepada Bapak wali agar tetap mempertahankan dan meningkatkan kesantunan berbahasanya ketika melayani tamu, siapapun tamu tanpa membeda-bedakan pangkat dan jabatannya tetap berlaku santun dan memberikan pelayanan prima kepada mereka semua.

