

BAB V

PENUTUP

Bagian ini menyajikan kesimpulan dari penjelasan pada bagian-bagian sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh disiplin kerja, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari Kantor Pusat. Pada penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu disiplin kerja, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja, dan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa temuan yang menjawab pertanyaan penelitian. Dalam penelitian ini data diolah dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *SPSS 16.0*. Berdasarkan hasil penelitian tersebut didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis pertama diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari Kantor Pusat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat disiplin kerja karyawan maka semakin tinggi juga kinerja karyawan tersebut pada Bank Nagari Kantor Pusat.
2. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis kedua diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan kemampuan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari Kantor Pusat. Hal

ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kemampuan kerja maka semakin tinggi juga kinerja karyawan pada Bank Nagari Kantor Pusat.

3. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis ketiga diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Nagari Kantor Pusat. Semakin baik kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan Bank Nagari Kantor Pusat maka kinerja yang diberikan juga akan semakin baik.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa temuan implikasi yang penting bagi Bank Nagari Kantor Pusat yaitu:

1. Hasil penelitian menunjukkan apabila disiplin kerja meningkat maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Hal ini dapat dilihat dari tingkat disiplin kerja karyawan Bank Nagari Kantor Pusat cukup baik terhadap pelaksanaan tugas yang diberikan kepada karyawan. Untuk lebih meningkatkan lagi disiplin kerja pada karyawan sebaiknya adanya badan pengawas karyawan yang harus lebih aktif lagi untuk memperhatikan disiplin karyawan tersebut. Karyawan yang memiliki disiplin kerja yang baik harus diberi *reward* atas hasil disiplin kerja yang dilakukannya, pemberian penghargaan dapat berupa tunjangan kinerja, selain itu dapat juga memberikan penghargaan berupa pegawai teladan setiap bulannya dengan mendapatkan imbalan yang bermanfaat dengan adanya imbalan tersebut maka karyawan akan berpacu dalam meningkatkan kedisiplinannya. Namun, bagi karyawan yang tidak memiliki disiplin kerja yang baik juga harus diberikan tindakan disipliner berupa

hukuman ringan hingga hukuman berat sehingga dapat memberikan efek jera bagi karyawan.

2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kerja karyawan Bank Nagari Kantor Pusat cukup baik dalam menjalankan tugasnya. Untuk meningkatkan lagi kemampuan kerja karyawan sebaiknya penempatan divisi karyawan disesuaikan dengan pendidikan terakhir dari karyawan tersebut agar *skill* yang dimiliki oleh karyawan tersebut sesuai dengan kemampuan atau pendidikan terakhir dari karyawan tersebut.

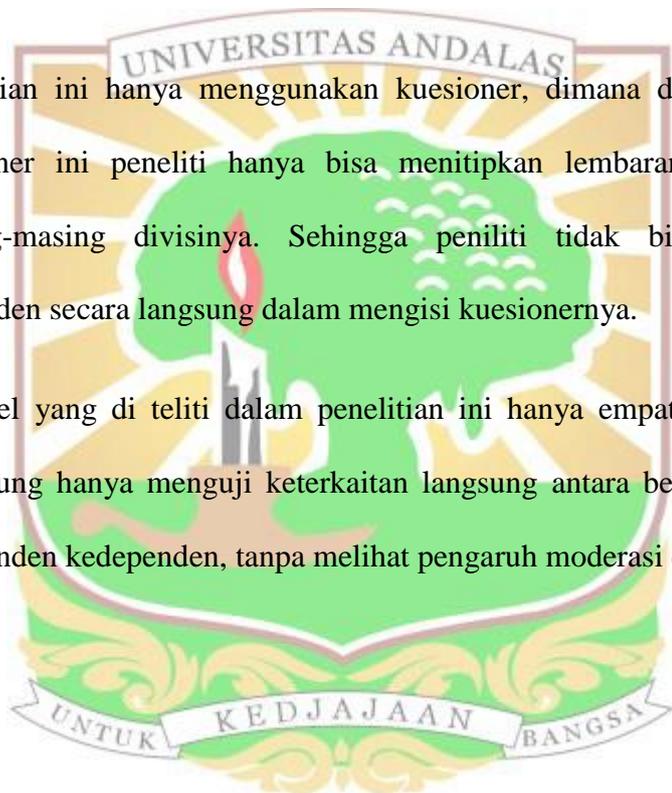
3. Hasil penelitian menunjukkan apabila kepuasan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga akan meningkat. Kepuasan kerja dapat ditingkatkan dengan memberikan peluang promosi yang sama kepada karyawan dalam meningkatkan jenjang karirnya,. Hal ini dapat dimulai dengan membuat karyawan merasa bahwa pekerjaan tersebut menyenangkan dan mempunyai hasil yang sepadan dan menguntungkan bagi karyawan. Kemudian peningkatan kepuasan kerja juga dapat dilakukan dengan cara pimpinan mendekati diri atau melakukan pendekatan dengan karyawannya serta menumbuhkan kesadaran dan memberikan pemahaman kepada karyawan mengenai pentingnya pekerjaan yang dilakukan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian yang dilakukan pada Bank Nagari Kantor Pusat, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan dapat

diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Keterbatasan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini hanya satu perusahaan.
2. Sampel pada penelitian ini masih terbatas dan masih dalam skala yang relatif kecil, karena luang lingkup hanya karyawan Bank Nagari Kantor Pusat.
3. Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, dimana dalam pengisian kuesioner ini peneliti hanya bisa menitipkan lembaran kuesioner di masing-masing divisinya. Sehingga peneliti tidak bisa mengontrol responden secara langsung dalam mengisi kuesionernya.
4. Variabel yang di teliti dalam penelitian ini hanya empat. Penelitian ini cenderung hanya menguji keterkaitan langsung antara beberapa variabel independen kedependen, tanpa melihat pengaruh moderasi dan mediasi



5.3 Saran

Adapun saran yang diberikan agar berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan objek penelitian diperluas lagi sehingga hasilnya dapat di generalisasi dan hasil yang diperoleh dapat mencakup secara keseluruhan pengaruh disiplin kerja, kemampuan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Penelitian selanjutnya sebaiknya untuk dapat menghimpun responden lebih banyak lagi agar lebih bisa mewakili populasi. Dengan sampel yang lebih banyak maka hasil analisis dari penelitian yang didapatkan akan lebih akurat.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya juga menggunakan pendekatan kualitatif , agar dapat menambah keakuratan data dari pendekatan kuantitatif tersebut. Karena hal ini dapat membantu untuk hasil penelitian yang lebih baik lagi.
4. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menguji pengaruh variabel moderasi.

