

## **TUGAS AKHIR**

### **MANAJEMEN PELAYANAN MASYARAKAT PADA BAGIAN UMUM, KEPEGAWAIAN DAN KEUANGAN DI INSPEKTORAT KOTA BUKITTINGGI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Kesekretariatan Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Oleh :

**SARI DAHAYU SUKMA**

**1500532020**

**Pembimbing : Dr. Verinita,S.E.,M.Si**

**Program Studi Diploma III Manajemen Perkantoran**

**Universitas Andalas**

**2018**