

DAFTAR PUSTAKA

Lembaran Negara RI Tahun 2014, No.23 tentang Pemerintahan Daerah. Sekretariat Negara. Jakarta.

Mukarom Zaenal, Muhibudin Wijaya Laksana.2015.*Manajemen Pelayanan Publik*.Jakarta: Pustaka Bung Hatta.

Ratminto.2006.*Manajemen Pelayanan*.Jakarta: Gramedia

Renstra Inspektorat. Tahun 2016-2021

Syamsuddin.2007.*Manajemen Pengawasan*.Bogor: Pusdiklat BPKP

<https://www.google.com/search?q=defenisi+struktur+organisasi&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>

<https://www.scribd.com/doc/45278411/Manajemen-Pelayanan-Publik>

<https://usepmulyana.files.wordpress.com/2009/02/mpu-kp-1.pdf>

