

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang dilakukan oleh Inspektorat Kota Bukittinggi terhadap pengelolaan pelayanan untuk kepentingan masyarakat, dapat diambil kesimpulan bahwa Inspektorat Kota Bukittinggi merupakan suatu instansi pemerintahan daerah yang melakukan controlling (pengawasan) terhadap jalannya roda pemerintahan di Kota Bukittinggi khususnya di setiap satuan kerja perangkat daerah (SKPD) yang ada di Kota Bukittinggi.

Peran inspektorat utama dalam kegiatan penyelenggaraan pemerintahan terutama dalam kegiatan pelayanan sangatlah besar terkait tugas dan fungsinya sebagai *controlling* (pengawas) dalam pelaksanaan tugas di lingkungan pemerintahan (auditor internal), seiring besarnya tuntutan masyarakat atas penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, adil, transparan, dan akuntabel sebagai wujud terciptanya *good governance* (tata pemerintahan yang baik).

Dari tugas pokok dan fungsi Inspektorat sebagaimana yang telah diuraikan diatas, maka segala pengaduan masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung maka Inspektorat kota Bukittinggi telah merespon dengan baik atas semua pengaduan tersebut sehingga dalam pelayanan pengaduan itu telah ditindaklanjuti dengan baik dengan mengeluarkan

beberapa Rekomendasi agar dapat ditindak lanjuti oleh yang berkepentingan atau yang berwenang. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa inspektorat kota Bukittinggi telah melakukan Pelayanan yang Prima terhadapkepentingan masyarakat.

5.2 Saran

Untuk mewujudkan tercapainya pelayanan yang prima maka disarankan agar dapatnya lebih meningkatkan pengawasan dan pelayanan serta pengendalian oleh aparat pengawasan, agar hasil kerja serta kesesuaiannya dengan peraturan perundang-undangan dalam mencapai kinerja pegawai yang lebih baik di Inspektorat Kota Bukittinggi. Hasil kerja yang baik akan dapatdipertanggung jawabkanolehpegawai sebagai aparatur Negara, sehingga professionalismeseorang pegawai akan dapat terhindar dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme (KKN), untuk mewujudkan pemerintahan yang baik bersih serta bermartabat untuk menuju *Good Governance*.

