

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dari data dan keterangan yang telah penulis bahas sebagai berikut:

1. Layanan unggulan Kantor UPTD-PPD Samsat yang saat ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat atau wajib pajak telah dapat memberikan manfaat serta kemudahan kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak terkait domisili atau tempat tinggal dengan mengadakan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan sistem samsat *anywhere*. Pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan sistem samsat *anywhere* ini hanya bisa untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor pengesahan STNK setiap tahun. Jika wajib pajak melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor pergantian STNK 5 tahun, maka wajib pajak harus melakukan pembayaran di UPTD-PPD Samsat kode wilayah STNK yang bersangkutan.
2. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada wajib pajak untuk menerapkan sistem samsat *anywhere* di Kantor UPTD-PPD Samsat tentunya memiliki berbagai hambatan, yaitu diantaranya membutuhkan sinkronisasi data yang akurat, sangat tergantung terhadap kualitas jaringan WAN, dan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dilakukan sampai pukul 11.00 WIB.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka penulis merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut:

1. Pembayaran pajak yang dilakukan pada kasir seharusnya lebih meningkatkan kualitas jaringannya ketika melakukan validasi pembayaran untuk mencetak SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah) agar tidak terhambatnya proses pelayanan untuk wajib pajak
2. Kantor UPTD-PPD Samsat kota Pariaman terutama pegawai dibidang pelayanan sebaiknya lebih sabar dan tidak memilih-memilih wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak.

