

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan, pengolahan dan analisa data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ketersediaan pelayanan yang terdapat pada Angkutan Kota sesuai dengan PM No 98 Tahun 2013 sebesar 72,7 %
2. Angkutan Kota di Kota Padang dapat dikatakan memenuhi standar pelayanan minimum Angkutan Kota sesuai PM No 98 Tahun 2013 yaitu sebesar 90,9%.
3. Ada beberapa item pelayanan yang masih kurang memuaskan yang dirasakan oleh penumpang yaitu: mengenakan pakaian seragam dan dilengkapi dengan identitas nama pengemudi dan perusahaan, menempatkan papan kartu identitas nama pengemudi, nomor induk pengemudi dan nama perusahaan di ruang pengemudi, mengenakan pakaian seragam dan dilengkapi dengan identitas nama kondektur dan perusahaan, menutup pintu selama kendaraan berjalan, fasilitas yang dipersyaratkan untuk mewujudkan kondisi ruangan penumpang kendaraan, informasi yang berisi tentang keberangkatan, informasi yang berisi tentang kedatangan, mengutamakan keselamatan dan kelancaran lalu lintas, mengangkut penumpang dengan tidak melebihi kapasitas yang ditentukan, mematuhi batas kecepatan paling tinggi untuk angkutan umum,

peralatan keselamatan alat pemecah kaca, peralatan keselamatan alat pemadam api ringan, informasi yang berisi tentang kedatangan.

5.2 Saran

Kepada pihak yang mengelola Angkutan Kota harus lebih memperhatikan masalah pelayanan yang diberikan Angkutan Kota kepada penumpang dengan meningkatkan fasilitas yang ada dan mematuhi aturan dalam berlalu lintas demi keselamatan penumpang. Untuk pelayanan yang di anggap penting bagi masyarakat namun belum dirasakan kepuasan oleh penumpang lebih di tingkatkan lagi, karena akan memberikan dampak positif kepada pengguna Angkutan Kota.

