

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:


DELVI COMIDIA

1410522080

Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2018

	No. Alumni Universitas	DELVI COMIDIA	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat / Tgl Lahir: Maninjau / 5 Desember 1994, b) Nama Orang Tua: Yardi dan Lismawati, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410522080, f) Tanggal Lulus: 03 Mei 2018, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,34 i) Lama Studi: 3 Tahun 9 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Maninjau, Kec. TJ. Raya, Kab. Agam.		

PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS ANDALAS



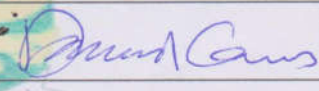
Skripsi oleh: Delvi Comidia
Pembimbing: *Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja sebagai mediasi antara konflik interpersonal dan beban kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Andalas. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 89 orang tenaga kependidikan Universitas Andalas. Pada penelitian ini dilakukan pengujian data dengan menggunakan statistik deskriptif, berupa uji validitas, uji reliabilitas, model struktural, uji hipotesis, dan uji mediasi, dengan metode *Structural Equation Model (SEM)* menggunakan program Smart PLS (*Partial Least Squares*) versi 3.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja tenaga kependidikan Universitas Andalas. (2) Beban kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja tenaga kependidikan Universitas Andalas. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Andalas. (4) Konflik interpersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Andalas. (5) Beban kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Andalas.

KataKunci : Konflik interpersonal, beban kerja, kepuasan kerja, kinerja, tenaga kependidikan

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 03 Mei 2018.
Abstrak telah di setujui oleh :

TandaTangan	1. 	2. 	3. 
NamaTerang	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, MSi
NIP. 197208262003122004



Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas / Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan