



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KESELAMATAN PASIEN
DI PUSKESMAS PONED PASAR USANG**

KABUPATEN PADANG PARIAMAN

TAHUN 2018

Oleh :

YANI AGUSTIAN

No. BP. 1511216028

Pembimbing I : Dr. dr. Dien Gusta Angraini Nursal, MKM

Pembimbing II : Isnati, SKM, MPH

**Diajukan sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

2018

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, Mei 2018

YANI AGUSTIAN, No. BP. 1511216028

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS PONED PASAR USANG KABUPATEN PADANG PARIAMAN TAHUN 2018

ix+ 110 halaman, 37 tabel, 3 gambar, 4 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Patient safety merupakan permasalahan global yang sudah ada sejak puluhan tahun yang lalu. Permenkes No 11 Tahun 2017 tentang keselamatan pasien, menjadi tonggak utama operasionalisasi keselamatan pasien di puskesmas seluruh Indonesia. Sistem pelayanan merupakan dasar budaya keselamatan Ibu dan Anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor yang berhubungan dengan keselamatan pasien di Puskesmas Poned Pasar Usang Kabupaten Pariaman tahun 2018.

Metode Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian survei analitik untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keselamatan pasien di Puskesmas Poned Pasar Usang di Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2018. Desain penelitian yang digunakan adalah *crosssectional study*, dimana variabel dependen dan independen diukur pada waktu yang bersamaan

Hasil

Hasil penelitian Faktor yang berhubungan dengan keselamatan pasien di Puskesmas Poned Pasar Usang Kabupaten Pariaman tahun 2018, Keselamatan pasien kurang baik 50%, Kepemimpinan kurang baik 44,4%, Kebijakan kurang baik 55,6%, Deteksi Insiden kurang baik 38,9%, Mitigasi Kurang baik 55,6%, Kepuasan pasien kurang baik 58,3%, komitmen pasien kurang baik 47,2%, Risk Grading kurang baik 50%, RCA dan FMEA kurang baik 58,3%, beban kerja staf kurang baik 50%, komitmen staf kurang baik 50%, audit internal kurang baik 47,2%. Terdapat hubungan antara Kepemimpinan ($p=0,003$), kebijakan ($p=0,019$), mitigasi ($p=0,003$), kepuasan pasien ($p=0,007$), komitmen pasien ($p=0,045$), beban kerja staf ($p=0,003$), komitmen staf ($p=0,020$), risk grading ($p=0,003$), RCA dan FMEA ($P=0,001$), dan audit internal ($p=0,0001$) dengan keselamatan pasien.

Kesimpulan

Keselamatan Pasien di puskesmas pasar usang masih kurang baik, sosialisasi tentang keselamatan pasien di puskesmas Poned perlu ditingkatkan.

Daftar Pustaka : 32 (2012-2017)

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, Kepuasan Pasien, Mitigasi.

FACULTY OF PUBLIC HEALTH

ANDALAS UNIVERCITY

Undergraduate Thesis, Mei 2018

YANI AGUSTIAN, No. BP. 1511216028

Related Factors With Patient Safety In Poned Community Health Center Pasar Usang In Padang Pariaman Of Year 2018

ix+ 110 pages, 37 tables, 3 images, 4 attachment

ABSTRACT

Objective

Patient safety is a global problem that has existed since tens of years ago. Permenkes No 11 Year 2017 on patient safety, become a major milestone of operationalization of patient safety at health centers throughout Indonesia. Service system is the basic culture of mother and child safety This study aims to determine the factors related to patient safety in Poned community health center Pasar Usang Pariaman District in 2018

Method

This research is a quantitative research with type of research of analytic survey to know factors related to patient's safety at Poned community health center Pasar Usang in Padang Pariaman Regency in 2018. Research design used is crosssectional study, where the dependent and independent variable is measured at the same time

Results

Result of research Factors related to patient's safety in Poned community health center Pasar Usang Pariaman Regency 2018, Poor patient's safety 50%, poor Leadership 44,4%, poor policy 55,6%, Incident detection less good 38,9%, Mitigation Not good 55,6%, patient satisfaction is not good 58,3%, patient commitment is not good 47,2%, Risk Grading is not good 50%, RCA and FMEA are not good 58,3%, staff workload is not good 50% , poor staff commitment 50%, internal audit is not good 47,2%. There were relationship between Leadership ($p = 0,003$), policy ($p = 0,019$), mitigation ($p = 0,003$), patient satisfaction ($p = 0,007$), patient commitment ($p = 0,045$), staff workload ($p = 0,003$) staff ($p = 0,020$), risk grading ($p = 0,003$), RCA and FMEA ($p = 0,001$), and internal audit ($p = 0,0001$) with patient safety.

Conclusion

Patient Safety in community health center in Pasar Usang is still poor, socialization on patient safety at Poned community health center needs to be improved.

References : References: 32 (2012-2017)

Keywords : Patient Safety, Patient Satisfaction, Mitigation.