

DAFTAR PUSTAKA

1. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Tangerang: Binarupa Aksara; 2010.
2. Muninjaya G. Manajemen Mutu pelayanan kesehatan Ed.2. Jakarta: EGC; 2015.
3. Marno. Konsep Dasar Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Semarang: Universitas Pandanaran; 2002.
4. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2008.
5. Kurniawan A. Analisis Pengaruh Faktor Customer Relationship Marketing Terhadap Sikap Pasien Lama Untuk Membangun Hubungan Jangka Panjang Dengan Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit William Booth Semarang. {Tesis} MKIM UNDIP. 2006.
6. Profil Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2017.
7. Melina DE. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Instalasi Rawat Jalan Di Lima Poliklinik RSUD Pasar Rebo. {Skripsi} 2011.
8. Wahono BT. Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat. Yogyakarta 2011.
9. Torry, Mulyatim, Koeswo, Sujianto. Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan Kaitannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam RSUD dr. Iskak Tulungagung 2015.
10. Satrianegara F. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
11. Herlambang S. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Yogyakarta: Gosen Publishing; 2016.
12. Cholid Y. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Kartili Bogor Tahun 2012. {TESIS} FKM UI. 2013.

13. Irsyadi Fauzan Afif. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan di RSUD Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2017. {Skripsi}FKM Unand. 2017.
14. Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit: Sekretariat Negara 2009.
15. Syafrawati. Bahan Ajar Organisasi Manajemen Perencanaan dan Evaluasi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas 2014.
16. Mubarak WI, Chayatin N. Ilmu Kesehatan Masyarakat (Teori dan Aplikasi). Jakarta: Salemba Medika; 2009.
17. Silalahi U. Asas-Asas Manajemen. Bandung: PT. Refika Aditama; 2011.
18. Sabarguna BS. Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Sistem Informasi. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jawa Tengah; 2005.
19. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara; 1996.
20. Rofi'i M, Jaritunningsih S. Jangka Waktu Yang Diperlukan Pasien Untuk Pelayanan Di Bagian Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Pemerintah Di Semarang Tahun 2014.
21. Poli TM, Rattu AJM, Tulung M. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Unit Rawat Jalan RSUP Prof Dr. R.D. Kandou Manado Tahun 2016.
22. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2014.
23. Sugiyono. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta; 2015.
24. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
25. Laporan Tahunan RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2017.
26. Peraturan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Perekam Medis dan Angka Kreditnya 2013.
27. Bustani NM, Rattu AJ, Saerang JSM. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. Jurnal e-Biomedik (eBm), Volume 3, Nomor 3 September-Desember 2015

28. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit 2014.
29. Soemohadiwidjojo AT. Mudah Menyusun SOP Jakarta: Penebar Swadaya Grup; 2014.
30. Irna Indri Keles JSK, A. J. M. Rattu. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD DR. Sam Ratulangi Tondano. 2017.
31. Sukoco BM. Manajemen Administrasi Perkantoran Modern. Jakarta: Erlangga; 2007.

