

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

#### 1. Komponen Input

- a. Tenaga dokter dan perawat sudah cukup tersedia. Terdapat kekurangan pada jumlah tenaga rekam medis.
- b. SOP sudah tersedia disetiap pelayanan, tetapi belum seluruh tenaga kesehatan menjalankan dengan optimal.
- c. Sarana dan Prasarana yang tersedia untuk pelayanan instalasi rawat jalan sudah cukup tetapi belum memadai perlu penambahan terutama di bagian IT (*Informasi and Tecnology*) seperti diadakannya SIM RS .

#### 2. Komponen Process

- a. Bagian pendaftaran di instalasi rawat jalan menunjukkan bahwa alur pendaftaran dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh pihak rumah sakit. Tetapi belum ada alur pelayanan rawat jalan yang di pajang dekat loket pendaftaran.
- b. Bagian penyiapan berkas rekam medis menunjukkan telah sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan. Hambatan yang terjadi yaitu rekam medis yang ada dirumah sakit masih

manual dan kekurangan petugas rekam medis dari ketersediaan yang ada.

- c. Bagian pemeriksaan belum sesuai dengan aturan atau SOP yang telah ditetapkan. Terdapat keterlambatan dokter spesialis datang mempengaruhi lama waktu tunggu pasien.

### 3. Komponen *Output*

Waktu tunggu pelayanan pasien instalasi rawat jalan di RSUD dr. Rasidin belum sesuai dengan SPM rumah sakit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan pasien instalasi rawat jalan relatif lama yaitu sebesar 99 menit atau 1 jam 39 menit. Hasil ukur waktu tunggu dari 53 sampel didapatkan 66,03% (35 orang) pasien tidak sesuai standar. Sedangkan 33,97% (18 orang) pasien mengalami waktu tunggu yang kurang dari 60 menit atau sesuai dengan standar.

Poli penyakit dalam yang mengalami waktu tunggu yang tidak sesuai standar. Sampel di poli penyakit dalam menunggu antrian untuk diperiksa dokter spesialis dengan waktu maksimal selama 225 menit. Penyebab lama waktu tunggu yaitu keterlambatan dokter spesialis dan jumlah kunjungan pasien.

## 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan kepada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang yaitu:

1. Agar pihak rumah sakit dapat mencetak dan memajang alur pelayanan rawat jalan.
2. Agar dapat meningkatkan sistem yang ada dalam proses pelayanan

seperti pengembangan sistem informasi manajemen di rumah sakit untuk mempercepat waktu pelayanan dengan sistem berbasis *online*. .

3. Agar pihak rumah sakit dapat melakukan pembahasan mengenai pengembangan dan pemberdayaan tenaga rekam medis.
4. Agar dokter spesialis di Poli Penyakit Dalam yang tersedia diberdayakan untuk dapat efektif melayani pasien yang ramai.
5. Agar pihak rumah sakit dapat melakukan pertemuan dengan para dokter spesialis untuk membahas keterlambatan dokter spesialis dalam memberikan pelayanan.
6. Agar pimpinan rumah sakit dapat melakukan pengawasan kepada para tenaga kesehatan untuk bekerja sesuai dengan aturan dan standar yang telah ditetapkan.

