

**“PENGARUH PERCEIVED VALUE DAN SATISFACTION TERHADAP
BEHAVIORAL INTENTION PADA DISTRO TANGKELEK
KOTA BUKITTINGGI”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Andalas**



Disusun Oleh :

**KHALILLUL RAHMAN HALIM
1410552018**

Pembimbing :

**AGESTAYANI SE., MM
NIP: 196510291985031003**

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
KAMPUS II PAYAKUMBUH
2018**

	No. Alumni Universitas KHALILLUL RAHMAN HALIM	No. Alumni Fakultas
a). Tempat/tgl. Lahir: Bukittinggi /20 Desember 1994 b). Nama Orang Tua: Aguslim c). Fakultas: Ekonomi Kampus II Payakumbuh d). Jurusan: Manajemen i). No. BP: 1410552018 f). Tanggal Lulus: 03 Mai 2018 g). Predikat Lulus: Memuaskan h). IPK: 2.9 i). Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua: Kubu Atch RT/RW 007/001 Kel.Gulai Bancah Kec. Mandiangin Koto Selayan Kota Bukittinggi		

*Pengaruh Perceived Value dan Satisfaction terhadap Behavioral Intention pada Distro Tangkelek di
Kota Bukittinggi*

Skripsi oleh Khalillul Rahman Halim

Pembimbing: Agestayani, SE.,MM

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *perceived Value* dan *Satisfaction* terhadap *Behavioral Intention* pada Distro Tangkelek di Kota Bukittinggi. Ukuran sampel dari penelitian ini adalah 70 responden, teknik pengambilan sampel adalah *accidental sampling*. Analisis data dengan *Regresi Linear Berganda* dan diolah menggunakan SPSS versi 16. Hasil penelitian ini menemukan pengaruh signifikan *perceived Value* dan *satisfaction* terhadap *behavioral intention*. Dengan nilai R^2 sebesar 45,9%. Implementasi penelitian ini, distro tangkelek harus mempertahankan *perceived value* dan *satisfaction* yang diberikan kepada konsumen untuk menjaga *behavioral intention* agar penjualan tetap stabil.

Kata Kunci : *Perceived Value, Satisfaction dan Behavioral Intention*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2018.
Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Agestayani, SE.,MM NIP:19651029198503100	DR. Ratni Prima Lita,SE.,MM NIP: 197103311999032001	Faisal Ali Ahmad, SP.,M.Si NIP:197905122006041014

Mengetahui

Koordinator
Kampus II Payakumbuh

Lukman, SE., MSi
NIP. 196411231993031003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapatkan nomor alumnus

	Fakultas/Universitas	
Nomor Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
Nomor Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: