



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE
BALANCED SCORECARD STUDI KASUS PADA RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) LUBUK SIKAPING**

Oleh :

IRVAN KURNIAWAN T

111 053 2027

Pembimbing :

Drs. A. Rizal Putra, M.Si, Ak

195909121989031003

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi*

**PADANG
2018**



No Alumni Universitas

IRVAN KURNIAWAN T

No Alumni Fakultas

BIODATA

a). Tempat/Tgl Lahir: Lubuk Sikaping / 21 September 1993 b). Nama Orang Tua: Taslim (alm) dan Erma Yunita c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e).No Bp: 1110532027 f). Tanggal Lulus: 30 April 2018 g). Predikat Lulus: Memuaskan h). IPK: 3,21 i). Lama Studi: 6 Tahun 9 Bulan j). Alamat Orang Tua:Jalan Adam Malik No. 158, Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE

BALANCED SCORECARD

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Sikaping)

Skripsi oleh: Irvan Kurniawan T

Pembimbing: Drs. A. Rizal Putra, M.Si., Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Sikaping dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan menggunakan instrumen kuesioner yang ditujukan kepada karyawan dan pasien sebagai responden. Pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan masing-masing jumlah sampel responden yaitu 100 orang pasien dan 75 orang karyawan. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data tahun 2015. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lubuk Sikaping dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* cukup baik. Pada perspektif keuangan berdasarkan rasio ekonomis dan efektivitas sudah dapat dikatakan baik, namun pada rasio efisiensi belum efisien. Pada perspektif pelanggan hasil yang diperoleh menunjukkan kategori cukup puas. Namun ada beberapa yang harus diperhatikan yakni peningkatan peralatan, sarana, dan prasarana serta kualitas pelayanan. Pada perspektif bisnis internal menunjukkan mutu dan pelayanan RSUD Lubuk Sikaping secara umum dinilai cukup baik. Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran kinerja perspektif ini dapat dikatakan baik yang terlihat dari indeks kepuasan pegawai yang termasuk pada interval puas.

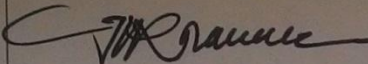

Kata Kunci: RSUD Lubuk Sikaping, *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja

ABSTRACT

This research was intended to measure the performance of RSUD Lubuk Sikaping by using Balanced Scorecard method. The data that used in this research were primary data and secondary data. The primary data were obtained by using questionnaire that had given to employees and medical patients as respondents. The sample was taken by using accidental sampling technique by which 100 and 75 respondents were taken. The secondary data that used was the data in 2015. The result of this research showed that the performance of RSUD Lubuk Sikaping by using Balanced Scorecard were good enough. The result on financial perspective according to economic ratio and effectiveness were consider to be good, but on the efficiency ratio were not yet efficient. On the costumer perspective showed that the result was in quite satisfied category. But, there were a several points to suggest; need to improve the equipments, facillities, and infrastructure of the hospital and also the quality of service. The perspective of internal business process showed that the quality and service of RSUD Lubuk Sikaping generally good enough. The perspective of growth and learning were considered good that showed by the employees's satisfaction indeks which conclude to satisfaction category.

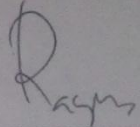
Keywords: RSUD Lubuk Sikaping, Balanced Scorecard, Performance Measurement

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 April 2018 dengan pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan		
Nama Terang	Drs. A. Rizal Putra, M.Si., Ak.	Dr. Rahmat Febrianto, S.E, M.Si, CA, Ak

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi : **Rayna Kartika, SE, M.Com, CA, Ak.**
NIP. 198103112005012001


Tanda Tangan

Alumni telah mendaftarkan ke fakultas dan telah mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan :
No. Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan :