



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PENGHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA
ADMINISTRATOR KESEHATAN DI WILAYAH
KERJA DINAS KESEHATAN KOTA PADANG
TAHUN 2018**

Oleh :

FADILLA AZMI

No. BP. 1411212022

Nama Dosen Pembimbing 1 : dr. Adila Kasni Astiena, MARS

Nama Dosen Pembimbing 2 : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2018

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, April 2018

FADILLA AZMI No. BP : 1411212022

**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA ADMINISTRATOR KESEHATAN DI
WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN KOTA PADANG TAHUN 2018**

xiv + 93 halaman, 21 tabel, 1 gambar, 11 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Keberhasilan program kesehatan perlu di dukung oleh keberadaan tenaga penunjang salah satunya tenaga administrator kesehatan. Tenaga administrator kesehatan dibutuhkan dalam jumlah yang memadai guna menunjang kesuksesan program kesehatan. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan jumlah tenaga adminikes di Dinas Kesehatan Kota Padang (DKK) masih belum memadai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan jumlah kebutuhan tenaga administrator kesehatan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2018.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode penelitian campuran (*mixed method research*) dengan model penelitian *Concurrent Embedded Strategy*. Penelitian ini dilakukan terhadap tenaga administrator kesehatan pada bulan Februari-April 2018. Teknik pemilihan informan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dengan wawancara mendalam dan telaah dokumen. Data diolah menggunakan rumus perhitungan WISN dan hasil wawancara mendalam dalam bentuk transkrip. Penelitian ini dilakukan pada tenaga administrator kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Padang.

Hasil

Hasil penelitian ini adalah jumlah tenaga administrator kesehatan di wilayah kerja DKK Padang sebanyak 12 orang dengan latar belakang pendidikan pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat, S2 Kesehatan Masyarakat, S2 Simkes serta S2 Chief Information Officer. Tenaga administrator kesehatan yang dibutuhkan berdasarkan perhitungan WISN sebanyak 23 orang dan rasio WISN sebesar 0,52 artinya 52 % kebutuhan tenaga administrator kesehatan telah terpenuhi dan terdapat kekurangan 11 orang tenaga administrator kesehatan untuk mengisi kekurangan di subbagian dan seksi yang ada di DKK Padang.

Kesimpulan

Menurut perhitungan WISN, dibutuhkan jumlah tenaga administrator kesehatan sebesar 23 orang. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat kebutuhan tenaga administrator kesehatan yang belum terpenuhi sebanyak 11 orang. Oleh karena itu disarankan kepada pihak Dinas Kesehatan bagian perencanaan SDM untuk mempertimbangkan penambahan tenaga dan mengoptimalkan kinerja tenaga administrator kesehatan sehingga tercapai beban kerja tenaga administrator kesehatan yang ideal.

Daftar Pustaka : 31 (2002-2016)

Kata Kunci : Beban Kerja, WISN, Administrator Kesehatan

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, April 2018

FADILLA AZMI No. BP : 1411212022

**HEALTH ADMINISTRATOR STAFFS WORKLOAD ANALYSIS IN
PADANG CITY HEALTH DEPARTMENT ON 2018**

xiv + 93 pages, 21 tables, 1 image, 11 attachments

ABSTRACT

Objective

The success of the health program need to be supported by the presence of support personnel, one of it is the health administrators personnel. Health administrators personnel is needed in sufficient quantities to support the success of the health program. Base on preliminary study that been conducted, the number of administrative staff personnel in the Health Department of Padang City is still not adequate. The purpose of this study is to determine the workload and the number of the health administrators needed in the working area of the Health Department Office of Padang City in the year 2018.

Method

This research uses mixed method research, whit the method of Concurrent Embedded Strategy research model. This study was conducted on health administrators personnel in February-April 2018. The technique of selecting the informants is purposive sampling. Collecting the data with in-depth interviews and document review. The data is processed using WISN calculation formula and the result of in-depth interview in transcript form. This research is conducted on health administrator's personnel at Padang City Health Department Office.

Result

The results of this study are the number of health administrators in the working area of Health Department of Padang City as many as 12 people with educational background of S1 Public Health, S2 Public Health, S2 health management information system and S2 Chief Information Officer. Health administrators required by WISN calculation are 23 people and WISN ratio of 0.52 it means that 52% of health administrator's personnel requirement have been fulfilled and there is a shortage of 11 health administrators personnel to fill the deficiency in the subdivision and section in the Health Department Of Padang City.

Conclusion

Based on WISN calculations, there are 23 staffs required on health administrator's personnel, which shows that there is an insufficiency of staffs on health administrators by 11 personnel. Therefore, it is suggested to the Health Department HRD of Padang City to consider an additional personnel, thus the ideal administration personnel workloads could be achieved.

References : 31 (2002-2016)

Keywords : Workload, WISN, Health Administrator