

## DAFTAR PUSTAKA

- Adzani, Dhyka. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara). Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Alshehri, Mohammad, Drew, Steve. 2010. "Implementation of E-Government: Advantages and Challenges". *IASK E-ALT 2010 Conference Proceedings*. Brisbane: Griffith University. Diakses dari <http://hdl.handle.net/10072/4062>
- Anuar, Suhaini dan Radiah Othman. 2010. "Determinants Of Online Tax Payment System in Malaysia". *Internasional Journal Information System*, Vol 1. Diakses dari [www.ijpis.net](http://www.ijpis.net)
- Ariska, Ilya. 2017. "Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Payment, dan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bantul)". Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Azmi, Anna Che dan Ng Lee Bee. 2010. "The Acceptance Of The E-Filling System By Malaysian, Taxpayers: A Simplified Model". *Electronic Journal of e-Government*, Volume 8 Issue 1, pp13-22 ISSN 1479-439X. Diakses dari [www.ejeg.com](http://www.ejeg.com)
- Creswell, John W & Vicky L. Plano Clark. 2011, *Design and Conducting Mixed Methods Research*. Sage: Los Angeles
- Direktorat Jendral Pajak. 2013. *Panduan Penggunaan Billing System (Sistem Pembayaran Pajak Secara Online)*. Jakarta: Indonesia.
- \_\_\_\_\_. *FAQ Reformasi Perpajakan*. Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. Melalui <http://www.pajak.go.id/reformasiperpajakan/faq>. Diakses pada tanggal 10 September 2017.
- \_\_\_\_\_. Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

- Direktorat Jendral Pajak Kementerian Keuangan. *Reformasi Perpajakan*. Melalui <http://www.pajak.go.id/reformasi-pajak>. Diakses pada tanggal 02 Desember 2017.
- Gilbert, D., Balestrini, P. and Littleboy, D. 2004. "Barriers and Benefit in the Adaption Of E-Government". *Internal Journal of Public Sector Management* Vol.17, issue 4, pp 286-301. Diakses dari [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com)
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *MPN G2*. Melalui <https://www.kemenkeu.go.id/single-page/mpn-g2/>. Diakses pada tanggal 12 Desember 2017.
- Kementerian Keuangan. 2016. Keputusan Menteri Keuangan Nomor KMK-885/KMK.03/2016 tentang Pembentukan Tim Reformasi Perpajakan
- Lingga, Ita Salsalina. 2012. "Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama "X"". *Jurnal Akuntansi* Vol.4 No.1 Mei 2012 hal 70-86
- Mardiasmo. 2017. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: ANDI
- Mentari, Dara Ayu. 2016. "Analisis Pengaruh Penerapan Metode E-Billing dan Manual Wajib Pajak Badan terhadap Penerimaan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing Enam, Jakarta)". Lampung: Universitas Lampung.
- Miles, Mathew B. Dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Diterjemahkan oleh Tjepjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Republik Indonesia. 2013. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-28/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran Kewajiban Pengusaha Kena Pajak Toko Retail Serta Pengelolaan Administrasi

Pengembalian Pajak Pertambahan Nilai Kepada Orang Pribadi Pemegang Paspor Luar Negri. Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2014. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik. Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2015. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-44/PJ/2015 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2009 Tentang Bentuk Formulir Surat Setoran Pajak.

\_\_\_\_\_. 2017. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik. Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2017. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-31/PJ/2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2014 tentang Tata Cara Pembuatan Dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik. Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2018. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2018 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran Dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha Dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak Dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Serta Perubahan Data Dan Pemindahan Wajib Pajak. Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.

Rysaka, Nita dkk. 2014. "Penerapan Sistem Elektronik Dalam Pelayanan Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JAO)*, Vol. 2. No. 3, Hal. 420-425. Universitas Brawijaya.

Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tandi, Restianti Ismail. 2017. "Analisis Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan E-Billing Sebagai Sarana Pembayaran Pajak Secara Elektronik". Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma

Yusup, Maulana, Aan Hardiyana, Iwan Sidharta. 2015. "User Acceptance Model on E-Billing Adoption: A Study of Tax Payment by Government Agencies". *Asia Pacific Journal of Multidisciplinary Research*, Vol. 3, No. 4, November 2015 Part V E-ISSN: 2350-8442. Diakses dari [www.apjmr.com](http://www.apjmr.com)

