



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN
KERJA TENAGA KESEHATAN DI UNIT RAWAT INAP
RS BHAYANGKARA KOTA PADANG
TAHUN 2018**

Oleh :

PRILI NESSA AMENELA

BP. 1411212035



Pembimbing I : Isnianti, SKM, MPH

Pembimbing II : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2018

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, April 2018

PRILI NESSA AMENELA, No. BP. 1411212035

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA TENAGA
KESEHATAN DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAYANGKARA KOTA
PADANG TAHUN 2018**

xi + 71 halaman, 17 tabel, 3 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Terdapat peningkatan angka keluhan pasien dan peningkatan jumlah tenaga kesehatan PHL yang *turnover* dari rumah sakit Bhayangkara. Hal ini terkait dengan ketidakpuasan dalam bekerja yang dapat menurunkan angka loyalitas tenaga kesehatan dan menurunkan produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja tenaga kesehatan di unit rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Kota Padang tahun 2018.

Metode

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 44 responden, teknik pengambilan sampel secara *total sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data dengan uji *Chi-square* dengan tingkat kepercayaan 95%.

Hasil

Analisis univariat didapatkan lebih dari separuh responden (52,3%) tidak puas bekerja di RS Bhayangkara, gaji yang diterima tidak sesuai (52,3%), hubungan interpersonal yang tidak baik (56,8%), pengembangan potensi individu yang jarang (59,1%), dan tidak ada pengakuan (68,2%). Analisis bivariat diketahui adanya hubungan gaji ($p.value= 0,036$) dan pengakuan ($p.value= 0,013$) dengan kepuasan kerja. Sementara itu tidak terdapat hubungan antara hubungan interpersonal ($p.value= 1,000$) dan pengembangan potensi individu ($p.value= 0,074$) dengan kepuasan kerja.

Kesimpulan

Terdapat hubungan yang bermakna yaitu gaji dan pengakuan dengan kepuasan kerja, sedangkan hubungan interpersonal dan pengembangan potensi individu tidak berhubungan dengan kepuasan kerja. Diharapkan kepada pihak Rumah Sakit Bhayangkara untuk meningkatkan status tenaga kesehatan PHL menjadi pegawai tetap dan memberikan gaji sesuai UMR. Selain itu, pihak Rumah Sakit Bhayangkara diharapkan dapat memberikan penghargaan kepada tenaga kesehatan yang memiliki kinerja baik.

Daftar Pustaka : 36 (1990-2017)

Kata Kunci : Kepuasan kerja, tenaga kesehatan, Rumah Sakit Bhayangkara

**PUBLIC HEALTH FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, April 2018

PRILI NESSA AMENELA, No. BP.1411212035

**FACTORS RELATED TO JOB SATISFACTION OF HEALTH WORKERS AT
INPATIENT UNIT BHAYANGKARA HOSPITAL PADANG CITY IN 2018**

xi + 71 pages, 17 tables, 3 pictures , 7 attachment

ABSTRACT

Objective

There is an increase in the number of complaints of patients and increasing number of PHL health workers who turnover from Bhayangkara hospital. This is related to dissatisfaction in work that can decrease the number of loyalty of health workers and reduce productivity This study aims to determine the factors associated with job satisfaction of health workers at inpatient unit Bhayangkara Hospital Padang City 2018

Method

Quantitative research type with cross sectional approach. Sample amounted to 44 respondents, sampling technique in total sampling, data collection using questionnaire. Data processing is done univariat and bivariate. Data was analysis by Chi-square test with 95% confidence level.

Result

Univariate analysis found more than half of respondents (52,3%) were not satisfied to work in Bhayangkara Hospital, unacceptable salary (52,3%), bad interpersonal relationship (56,8%), 59.1%), and no recognition (68.2%). Based on bivariate analysis is known to have salary relationship (p.value = 0,036) and recognition (p.value = 0,013) to job satisfaction. While there is no relationship between interpersonal relationship (p.value = 1,000) and development of individual potency (p.value = 0,074) to job satisfaction.

Conclusion

There is a significant relationship between salary and recognition of job satisfaction, while interpersonal relationship and individual potential development are not related to job satisfaction. It is expected that the Bhayangkara Hospital to improve the status of PHL health worker to become permanent employees and to provide salary according to UMR. In addition, the Bhayangkara Hospital is expected to give awards to health workers who have good performance.

References : 36 (1990-2017)

Keywords : job satisfaction, health workers, Bhayangkara hospital