

## DAFTAR PUSTAKA

1. Undang- Undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, (2009).
2. Undang-Undang RI No 36 Tahun 2009 tentang Tenaga Kesehatan, (2009).
3. Tani TH. Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia. Yogyakarta: BPFE; 2001.
4. John Newstroom W KD. Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: Erlangga; 1995.
5. Bhayangkara R. Laporan tahunan RS. Bhayangkara tahun 2017. Padang: RS. Bhayangkara; 2018.
6. Permenkes RI No 340/Menkes/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit, (2010).
7. Bhayangkara RS. Pencatatan dan Pelaporan bagian Rekam Medik RS. Bhayangkara kota Padang 2017.
8. zeithml P, & Berry. Delivering Quality Service. New York: The Free Press; 1990.
9. Hasibuan M. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara; 2005.
10. Robbins SP, editor. Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi-Aplikasi. Jakarta: PT. Prenhalido; 2003.
11. Gary D. Human Resource Management, The Strategic Role of Human Resource Management. Prentice Hall 2005.
12. A.Noel Raymond JRH, Barry Gerhart, Patrick M. Wright. Fundamental of Human Resource Management: McGraw Hill/Irwin; 2011.
13. Jex MS. Organizational Psychology: a Scientist Practitioner Approach. New York: Jhon Wiley & Son; 2002.
14. Sutrisno E. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group; 2009.
15. Maslow AH. Metovation and Personality. New York: Harper; 1954.
16. Darsono P. Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21. Jakarta: Nusantara Consulting; 2011.
17. Sulistyarini N. Faktor- Faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja pegawai tetap di RS. Haji Jakarta tahun 2013. Jakarta: UINSH; 2013.
18. As'ad M. Psikologi Industri. Yogyakarta: Liberty; 2004.
19. Wiku A. Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan dan Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunung Jati Cirebon. Makara Kesehatan. 2005;9.

20. R Kreitner K. *Organizational Behavior*: Mc Graw-Hill Companies; 2001.
21. Anshar Sunyoto M. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press; 2001.
22. Undang- Undang RI Nomor 36 tahun 2009 (2009).
23. Permenkes No. 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, (2014).
24. Siagian S. *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta; 2002.
25. Yani M. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media; 2012.
26. Siagian S. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara; 2011.
27. Suwanto YTd. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta; 2008.
28. Hasibuan M. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara; 2010.
29. Notoatmodjo S. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta; 2003.
30. Tahsinia N. *Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS. Rumah Sehat Terpadu, Parang Bogor tahun 2013*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah; 2013.
31. Undang- Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, (2011).
32. AA. Anwar Prabu M. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2009.
33. Utomo W. *Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor Pada Kecamatan Bogor Timur, Bogor (Pada Karyawan Tetap dan Kontrak)*. Depok: Universitas Indonesia; 2008.
34. Fitria J. *Pengaruh reward, insentif, pembagian tugas dan pengembangan karier pada kepuasan kerja perawat di RS Ortopedi Prof. DR. R. Soeharso Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret; 2017.
35. Nursalam. *Manajemen Keperawatan*. Surabaya: Salemba Medika; 2007.
36. Tua M. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo; 2005.