

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Pada hasil penelitian ini didapatkan kesimpulan bahwa adanya hubungan yang bermakna antara dimensi kualitas pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang, diantaranya:

1. Terdapat hubungan pada dimensi tampilan fisik (*tangible*) dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang.
2. Terdapat hubungan pada dimensi kehandalan (*reliability*) dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang.
3. Terdapat hubungan pada dimensi daya tanggap (*responsiveness*) dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang.
4. Terdapat hubungan pada dimensi jaminan (*assurance*) dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang.
5. Terdapat hubungan pada dimensi empati (*emphaty*) dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang

7.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang diharapkan untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang menyeluruh pada kelima dimensi, terutama lebih memperhatikan dimensi tampilan fisik seperti pada ruang perawatan gigi yang masih belum cukup luas dan juga ventilasi udara yang masih kurang di ruang perawatan poli gigi puskesmas.
2. Bagi Poli Gigi Puskesmas Terakreditasi Utama Kota Padang diharapkan untuk dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang telah diberikan seperti pada dimensi daya tanggap, dimensi jaminan, dan dimensi empati serta poli gigi puskesmas diharapkan dapat meningkatkan lagi kualitas pelayanannya pada dimensi kehandalan yang meliputi kehandalan dalam menyelesaikan keluhan pasien.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang sama dengan puskesmas yang memiliki akreditasi yang berbeda.
4. Bagi instansi terkait (Dinas Kesehatan Kota Padang) diharapkan untuk terus melakukan peninjauan pada akreditasi puskesmas, sehingga dapat meningkatkan jumlah puskesmas yang terakreditasi utama di Kota Padang.