

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bastian, Indra. 2006. *Sistem Perencanaan dan Penganggaran Daerah di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Danin, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2009. *Governance Reform Di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media
- Mulyadi Deddy, 2016. *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Mahsun, 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UGM Pres
- Moleong Lexi, 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosdakarya,
- Salim Agus, *Teori dan Paradigma Penelitian social*, Yogyakarta: PT. Tiara Wacana,
- Sjamsuddin, Sjamsiar. 2007. *Etika Birokrasi & Akuntabilitas Sektor Publik*, Malang: Agritek YPN
- Thoha Mifta. 2014. *Birokrasi Politik & Pemilihan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Group
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Umar, Husein. 1993. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Yuwono Sonny, dkk. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Media Oline

- Asisten Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi Sophian Hadi
- <http://daerah.sindonews.com/read/1164855/174/ombudsman-pertayakan-pelayanan-bpn-kota-jambi-1482357853> (di akses tanggal 14 Februari 2017)
- Amskynews.com
- <http://www.amskynews.com/?p=1164> (di akses pada tanggal 24 mai 2017)

Skripsi

Deddy Arif Budhiarsa. 2010 Kinerja Kantor Pertanahan dalam pelayanan sertifikat tanah (Studi Deskriptif Atas Pelayanan Sertifikat Peralihan Hak Atas Tanah di Kantor Pertanahan Kota Surakarta Tahun 2008-2009)

Sussy PutriWisa 2004. Pandangan Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Prinsip pelayanan publikasi di dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Padang

Jurnal

Martinus Hadi, Tanggung Jawab BPN Terhadap Sertifikat Yang Dibatalkan PTUN1, Jurnal

Lexet Societatis, Vol. 2 No. 7 hlm. 46 diakses pada tanggal 12 Desember 2017 pukul 16.00 WIB

Vita Novianti, Agus Suryono, Imam Hanafi, Akuntabilitas Politik Komisi Pemilihan Umum Daerah Pada Pelaksanaan Pilkada 2010 Kabupaten Situbondo, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Vol. 4, No. 3 hlm. 58 diakses pada tanggal 12 November 2017 pukul 10.00 WIB

Sigit Somadiyono, Peran Kantor Wilayah Provinsi Jambi dalam Penyelesaian Sengketa Pertanahan Melalui Mekanisme Mediasi, Jurnal Wajah Hukum, Vol. 1 No. 1 hlm. 54 Diakses pada tanggal 10 November 2017 pukul 14.20 WIB

Wahidin, Implementasi Kebijakan Publik Dilihat dari Aspek Ketersediaan Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kota Makassar), Jurnal Portal Garuda, Vol. 20 No. 3 hlm. 4 diakses pada tanggal 12 Desember 2017 pukul 09.15 WIB

Wawancara

Wawancara dengan informan Ibu Sri selaku kabag tata usaha yang di wawancara pada hari senin tanggal 4 Desember 2017 pukul 09.00 wib di kantor BPN Kota Jambi.

Wawancara dengan informan Ibu Handayani selaku Kasi Hubungan Hukum Pertanahan BPN Kota Jambi yang di wawancara pada hari senin tanggal 4 Desember 2017 pukul 10.00 wib di kantor BPN Kota Jambi.

Wawancara dengan informan Ibu Amada Kurniati selaku Kasubag urusan perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan BPN Kota Jambi yang di wawancara pada hari selasa tanggal 5 Desember 2017 pukul 09.00 wib di kantor BPN Kota Jambi.

Wawancara dengan informan Bapak Saiful Ihsan selaku Ketua DPRD Komisi 1 Kota Jambi yang di wawancara pada hari Rabu tanggal 11 Desember 2017 pukul 11.00 wib di kantor DPRD Kota Jambi

Wawancara dengan informan Bapak Bowo selaku Kasubag program dan evaluasi kinerja kementrian agraria dan tataruang /badan pertanahan nasional yang di wawancara pada hari selasa tanggal 18 desember 2017 pukul 09.00 wib di kantorkementrian ATR/BPN Jakarta

Wawancara dengan informan Ibu Dewi Sartika selaku sekretaris jendral Konsorsium Pembaharuan Agraria yang di wawancara pada hari selasa tanggal 27 desember pukul 11.00 wib di café cikiniraya Jakarta

Wawancara dengan informan Bapak Ahmad Riza Patria selaku Anggota Komisi 2 DPR RI yang di wawancara pada hari selasa tanggal 27 desember pukul 14.00 wib di Gedung Nusantara 1 DPR RI Senayan Jakarta.

Wawancara dengan informan ibu Amada Kurniati selaku Kasubag urusan perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan BPN Kota Jambi yang di wawancara pada hari selasa tanggal 5 desember 2017 pukul 09.00 wib di kantor BPN Kota Jambi.

Wawancara dengan informan bapak Suparman selaku Kabag Hukum dan Program kanwil BPN Provinsi Jambi yang di wawancara pada hari selasa tanggal 6 desember 2017 pukul 10.00 wib di kantor BPN Prov Jambi

Wawancara dengan informan Bapak H Ibrahim selaku sekretaris Komisi 1 DPRD Provinsi Jambi yang di wawancara pada hari Rabu tanggal 12 desember 2017 pukul 10.00 wib di kantor DPRD Prov Jambi

Wawancara dengan Kepala bagian Tata usaha BPN Kota jambi Ibu Alfiah pada saat peneliti wawan cara pukul 08.30 Wib Hari selasa 19 April 2017

Wawancara Dengan Masyarakat Kota Jambi ibu Iyan yang Peneliti wawancara di kantor BPN Pukul 10.00 Wib Hari Rabu 20 april 2017

Wawancara dengan Asisten Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi Sophian Hadi pukul 10.00 WIB tanggal 14 februari 2017

