

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh dukungan organisasi yang dirasakan terhadap keinginan keluar dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediating dengan objek penelitian pada karyawan tetap Bank Nagari Cabang Utama adalah sebagai berikut:

1. Dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, sehingga dengan dukungan organisasi yang tinggi dapat menyebabkan karyawan makin terlibat dalam pekerjaannya.
2. Keterlibatan kerja tidak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan keluar. Semakin sering karyawan terlibat dalam pekerjaannya, karyawan akan merasa lebih dihargai dan dibutuhkan dalam perusahaan, sehingga menurunkan intensitas keinginan keluar dari perusahaan, namun dalam penelitian ini keterlibatan karyawan tidak mempengaruhi keinginan karyawan untuk keluar dari Bank Nagari Cabang Utama Padang.
3. Dukungan organisasi yang dirasakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keinginan keluar. Dukungan organisasi yang baik dari perusahaan akan membuat karyawan memiliki kebanggaan terhadap organisasinya, hal ini juga meningkatkan loyalitas karyawan sehingga karyawan tidak meninggalkan pekerjaannya, namun dalam penelitian ini dukungan organisasi

yang dirasakan berpengaruh terhadap keinginan keluar, tetapi pengaruh tersebut tidak nyata atau tidak kuat.

4. Keterlibatan karyawan memediasi hubungan antara dukungan organisasi yang dirasakan terhadap keinginan keluar secara positif dan signifikan. Adanya keterlibatan karyawan dalam organisasi dengan dukungan organisasi dapat menurunkan niat karyawan untuk keluar dari perusahaannya, karena karyawan merasa dihargai dan didukung dalam bekerja.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Bank Nagari Cabang Utama Padang, sebagai salah satu cabang dari Bank Nagari.
2. Jumlah sampel yang diolah dalam penelitian ini sedikit, yaitu hanya meneliti karyawan tetap pada Bank Nagari Cabang Utama Padang.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas, hanya terdiri dari satu variabel independen, satu variabel dependen, dan satu variabel mediating.
4. Penelitian menggunakan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediating

5.3 Saran

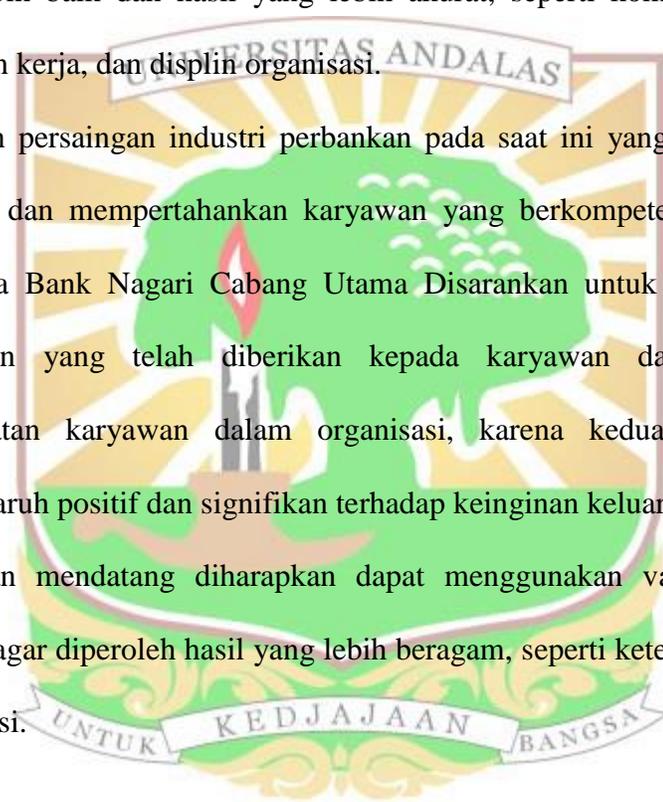
Saran yang bisa disampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Penelitian mendatang dapat melakukan beberapa pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat dilakukan pengujian ulang model yang sama pada sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian. Selain itu juga dapat menambah variabel-variabel lain yang dirasa relevan dengan metode penelitian yang berbeda untuk meningkatkan pemahaman yang lebih baik dan hasil yang lebih akurat, seperti komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan disiplin organisasi.
2. Ditengah persaingan industri perbankan pada saat ini yang kian meningkat, mencari dan mempertahankan karyawan yang berkompeten terbilang sulit. Sehingga Bank Nagari Cabang Utama Disarankan untuk mempertahankan dukungan yang telah diberikan kepada karyawan dan meningkatkan keterlibatan karyawan dalam organisasi, karena kedua faktor tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan keluar karyawan.
3. Penelitian mendatang diharapkan dapat menggunakan variabel mediating lainnya agar diperoleh hasil yang lebih beragam, seperti keterlibatan kerja dan organisasi.

1.4 Implikasi Penelitian

Implikasi yang peneliti temui dalam penelitian ini ada dua yaitu:

1. Pada Bank Nagari Cabang Utama Padang, keterlibatan karyawan dalam organisasi maupun pekerjaannya tergolong rendah, untuk itu Bank Nagari seharusnya lebih meningkatkan lagi keterliabatan karyawan agar Bank Nagari



bisa lebih berkembang lagi dengan kinerja-kinerja terbaik yang diberikan karyawan.

2. Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang masih menganggap dukungan dari organisasi sangat rendah, hal ini terlihat dari tanggapan responden terhadap pernyataan-pernyataan yang telah diberikan peneliti melalui kuesioner. Untuk itu Bank Nagari Cabang Utama Padang harus lebih meningkatkan dukungannya terhadap karyawan, sehingga karyawan merasa dihargai dan dibutuhkan dalam organisasi.

