

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya tentang peran humas dalam membangun reputasi dan citra pemerintah, tentang kepala daerah mendukung setiap kegiatan humas, tentang hubungan humas dengan media dan hubungan humas dengan internalnya. Maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Seperti yang sudah dijelaskan, peran humas secara umum yang disampaikan oleh Dozier dan Broom secara umum sudah sejalan dengan Permenpan No 30 Tahun 2011. Peran humas sebagai *Expert Prescriber* dan humas sebagai *Communication Fasilitator* belum bisa dikatakan sejalan dengan Permenpan No 30 Tahun 2011, karena masih ada beberapa unsur yang terdapat pada Permenpan No 30 Tahun 2011 tidak dilaksanakan dengan baik oleh Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pasaman. Humas sebagai *Problem Solving Process Fasilitator* dan humas sebagai *Communication Technician* dapat dikatakan sudah sejalan dengan Permenpan No 30 Tahun 2011, karena sudah dijalankan dengan baik dalam konteks menjalankan tugas pokoknya. Selanjutnya dapat dikatakan bahwa Humas Setdakab Pasaman sudah dapat dikategorikan telah membangun reputasi dan citra positif bagi kalangan internal dan eksternal. Bagi kalangan eksternal adalah hubungan kemitran dengan pers sebagai mitra kerja.

2. Pada Permenpan No 30 tahun 2011 terdapat strategi humas pemerintah yang bisa dikaitkan dengan bentuk dukungan kepala daerah terhadap pekerjaan humas. Dari penjelasan sebelumnya, Bagian Humas Setdakab Pasaman secara umum sudah menjalankan sesuai dengan Permenpan No 30 Tahun 2011.

3. Humas dan media merupakan partner kerja yang tidak dapat dipisahkan. Karena tanpa adanya media humas akan sulit membangun citra kepala daerah dan menyebarkan informasi kepada masyarakat, begitu juga sebaliknya tanpa adanya humas media juga tidak dapat bahan untuk dijadikan berita yang akurat. Dalam hubungan humas dengan media, humas sudah melakukan pekerjaannya dengan baik, baik dalam memanfaatkan potensi media-media yang ada, seperti penyebaran informasi melalui press realease dan jumpa pers. Namun, terdapat kelemahan pada penyampaian informasi belum dilaksanakan dengan baik. Tugas pokok humas adalah dalam menyampaikan informasi. Dalam menyampaikan informasi, hendaknya Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pasaman di tingkatkan lagi, agar tercapainya pemerintahan yang baik.

4. Humas sudah menjalankan dalam membangun hubungan internal dan eksternal baik humas dengan kepala daerah, baik dalam humas mendukung kepala daerah ataupun kepala daerah mendukung kegiatan humas serta humas dengan internal organisasi perangkat daerah (OPD) di lingkungan Pemda Kab.Pasaman. Namun, tidak dapat dipungkiri kepala daerah belum sepenuhnya mendukung humas dalam pekerjaannya. Karena masih kurangnya hal-hal pokok yang belum dilengkapi oleh kepala daerah terhadap Bagian Humas Setdakab Pasaman. Karena

masih kurangnya dalam mendorong upaya pemberdayaan masyarakat, dalam pengelolaan sarana dan prasarana serta masih belum baik dalam membangun reputasi dan citra positif instansi pemerintah. Padahal apabila tiga unsur pokok tersebut dilaksanakan dengan maksimal.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran terkait membangun reputasi dan citra pemerintah studi tentang peran bagian humas dalam kasus mutasi pegawai di Kabupaten Pasaman, sebagai berikut:

1. Mengingat bahwa peran humas sangat penting dan penentu dalam membangun reputasi dan citra pemerintah, humas harus lebih baik lagi dalam menjalankan peran-peran humas dan melakukan apa yang sudah menjadi tugas humas. Untuk itu pimpinan harus menempatkan orang yang benar paham humas yang berlatarbelakang Sarjana Ilmu Komunikasi.
2. Humas harus lebih berani untuk memberikan pendapat, saran dan kritik kepada pimpinan yang bertujuan untuk kebaikan bersama.
3. Humas harus mempertahankan hubungan baik dengan media agar informasi yang disampaikan akurat dan tepat.
4. Organisasi diharapkan dapat menjaga komunikasi yang baik dengan publiknya seiring menjaga citranya dan komitmen serta tanggung jawab yang tinggi sehingga reputasi yang diinginkan tercapai.

5. Pengembangan sumber daya manusia melalui diklat kehumasan perlu ditingkatkan kembali guna meningkatkan kualitas SDM yang ada. Harusnya Pemerintah Kabupaten Pasaman membangun Manajemen Sumber Daya Manusia, tujuannya agar mampu berkualitas dan mampu berdaya saing. Serta melengkapi sarana pendukung humas seperti media center dan alat elektronik lainnya seperti kamera, hendycam dan sebagainya.

6. Seharusnya Bagian Humas Pemerintah Kabupaten Pasaman, lebih meningkatkan pengetahuan mengenai tugas dan fungsi humas, lebih banyak membaca referensi mengenai bagaimana cara membangun pemerintahan yang baik dengan menjalankan setiap pekerjaan dengan peningkatan kemampuan. Serta pemerintah harus mendukung setiap anggotanya dalam melakukan perbaikan serta menyeleksi dan mendirikan departemen *public relations* karena akan sangat penting dan mempekerjakan SDM yang ahli dibidangnya.

