

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk objek tempat penelitian serta saran untuk peneliti selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penerapan aplikasi Microsoft Power BI dalam mengelola data *medical check up* Semen Padang Hospital, dapat ditarik beberapa kesimpulan:

1. Aplikasi *business intelligence* telah diterapkan dalam mengelola data *medical check up* Semen Padang Hospital berbasis *dashboard system* menggunakan Microsoft Power BI menghasilkan informasi dalam bentuk grafik dan mampu membantu menghasilkan laporan dengan baik.
2. Grafik dan laporan yang dihasilkan berisi visualisasi data kunjungan pasien yang dapat dilihat berdasarkan jenis kelamin, pekerjaan, asuransi, jenis pengecekan, jenis pemeriksaan lab dan tindakan radiologi. Sedangkan visualisasi pendapatan dapat dilihat berdasarkan tahun, bulan dan tipe asuransi. Ini membantu pihak SPH untuk melakukan analisis KPI, sehingga dapat menunjang sistem pengambilan keputusan untuk meningkatkan layanan pada Unit *Medical Check Up* di Semen Padang Hospital.
3. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan di Semen Padang Hospital menunjukkan bahwa statistik grafik kunjungan *medical check up* (MCU), MCU lab dan MCU radiologi berbentuk data fluktuatif dimana kunjungan paling banyak terjadi pada tahun 2015. *Dashboard* visualisasi yang ditampilkan telah sesuai dengan yang diharapkan dan informasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pihak SPH.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mencoba memberikan saran kepada pihak Semen Padang Hospital sebagai dasar pertimbangan dan masukan juga kepada peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Penulis mengajukan beberapa saran dengan harapan dapat memberi manfaat bagi SPH, yaitu:

- 1) Kualitas layanan *medical check up*, MCU lab dan MCU radiologi sebaiknya ditingkatkan agar kunjungan pasien meningkat dan pendapatan SPH dapat bertambah.
- 2) Karyawan SPH sebaiknya lebih teliti dalam menginputkan data hasil lab dan hasil radiologi sehingga tidak terjadi kesalahan penginputan dan hasil yang diterima pasien adalah hasil yg benar dan akurat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian tidak hanya pada Unit *Medical Check Up*, analisa KPI yang dilakukan tidak hanya untuk KPI yang berisi target kunjungan pasien tetapi juga bisa target-target lainnya. Peneliti selanjutnya juga dapat mengembangkan penelitian sejenis pada rumah sakit lain untuk melihat perbedaan tiap rumah sakit yang ada.

