

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. BUKU-BUKU

- Az Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Diadit Media.
- Bambang Waluyo, 1996, *Penelitian Dalam Praktik*, Jakarta: Sinar Grafika
- Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT: Raja Grafindo Persada, Cet-5 .
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- GunawanWidjaja, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Janus Sidabalok, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Baki.
- Nurmaningsih Amriani, 2012, *Mediasi*, Jakarta: Rajawali.
- Molenong. J.Lexy.2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif* , Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Salim HS, 2008, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Subekti, 2004, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa.
- Soejono Soekanto, 2009, *Pengantar Peneltian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Sutrisno Hadi, ,2004, *Metodologi Research (jilid II)*.Andi Yogyakarta: Andi.
- Susanti Adinugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana.
- Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

B. Perundang- Undangan

Kitab Undang-Undang HukumPerdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang PerlindunganKonsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 Prosedur Mediasi Di Pengadilan.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor: 350/MPP/KEP/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Karya Tulis Ilmiah

Dikutip dari Skripsi Hamzah Vensuri, *Perlindungan Konsumen dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Bagi Masyarakat Tidak Mampu di BPJS Kesehatan Kota Solok*, Padang: FH Universitas Andalas Program Sarjana, 2013.

D. Website

<http://idtesis.com/metode-penelitian-hukum-empiris-dan-normatif/>, diakses tanggal 1 Januari 2017 pukul 16.00 WIB.

<http://lawyersinbali.wordpress.Com/2012/03/31/perjanjian-jual-beli/>, diakses tanggal 25 Mei 2017 pukul 20.00 WIB.

<https://www.kanalinfo.web/id/2016/10/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder.html>. diakses tanggal 10 Januari pukul 21.00 WIB.

<https://yogiikhwan.wordpress.com/2008/03/20/wanprestasi-sanksi-ganti-kerugian-dan-keadaan-memaksa/>, diakses pada tanggal 1 Februari 2018, pukul, 06.00 WIB.

<https://kuliahade.wordpress.com>. diakses pada tanggal 24 April 2018, pukul, 06.00 WIB.

E. Wawancara

Bapak Nurmatias, Selaku Panitera serta Sekretaris diBPSK Kota Padang,

Bapak Sumitro Siregar sebagai Penggugat

Bapak Arsil Manan sebagai Tergugat

PUTUSAN

Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen No:053/P3K/VIII/2015

