

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Teknik *Structural Equation Modeling* dengan metode Bayesian digunakan pada pembuatan model loyalitas pasien. Persamaan struktural untuk model Bayesian SEM adalah

$$\eta_i = \Gamma\omega_i + \delta_i$$

Sedangkan persamaan pengukurannya adalah

$$y_i = \Lambda\omega_i + \varepsilon_i$$

dengan y_i adalah vektor acak pengamatan, matriks *loading factor* Λ berukuran $p \times q$, sedangkan ω_i dipartisi ke dalam $(q_1 \times 1)$ merupakan vektor variabel laten eksogen ξ dan $(q_2 \times 1)$ merupakan vektor variabel laten endogen η , dan δ serta ε merupakan vektor error.

Distribusi prior yang digunakan pada model adalah distribusi prior konjugat, dengan demikian distribusi posterior yang diperoleh sebagai berikut

$$(\Omega|\mathbf{Y}, \theta) \sim N \left((\Phi^{-1} + \Lambda^T \Psi_\varepsilon^{-1} \Lambda)^{-1} \Lambda^T \Psi_\varepsilon^{-1} \mathbf{y}_i, \right. \\ \left. (\Phi^{-1} + \Lambda^T \Psi_\varepsilon^{-1} \Lambda)^{-1} \right)$$

$$(\psi_{\varepsilon k}^{-1}|\mathbf{Y}, \Omega) \sim \text{Gamma} (n/2 + \alpha_{0\varepsilon k}, \beta_{\varepsilon k})$$

dan

$$\begin{aligned}(\Lambda_k | \mathbf{Y}, \Omega, \psi_{\varepsilon k}^{-1}) &\sim N(\mathbf{a}_k, \psi_{\varepsilon k} \mathbf{A}_k) \\(\Phi | \mathbf{Y}, \Omega) &\sim IW_q \left((\Omega \Omega' + \mathbf{R}_0^{-1}), n + \rho_0 \right)\end{aligned}$$

Estimasi model dilakukan dengan bantuan paket program WinBUGs 1.4, diketahui bahwa pada model pengukuran, seluruh variabel indikator signifikan mengukur masing-masing variabel latennya. Hal ini diketahui dari nilai *credible interval* yang tidak memuat angka nol sehingga seluruh variabel indikatornya valid merefleksikan masing-masing variabel latennya. Berdasarkan hasil estimasi model yang telah dilakukan pada model struktural, diketahui terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas pelayanan terhadap loyalitas pasien yaitu sebesar 0.5418 serta pengaruh yang signifikan antara kepuasan pasien terhadap loyalitas pasien yaitu sebesar 0.4902. Sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan pasien merupakan indikator untuk mengukur loyalitas pasien di Puskesmas Kota Padang.

Selanjutnya, estimasi dari uji konsistensi parameter model loyalitas pasien dengan tiga tipe prior yang berbeda menghasilkan *output* yang tidak berbeda jauh atau perbedaan estimasi antar tiga tipe prior cukup kecil. Hal ini mengindikasikan algoritma yang digunakan untuk mengkonstruksi model loyalitas pasien dengan metode Bayesian SEM sudah benar dan dapat diterima.

5.2 Saran

Pada penelitian yang menggunakan sampel yang kecil (kurang dari 200 sampel), disarankan untuk menggunakan teknik Bayesian pada pemode-

lan hubungan variabel laten dan indikator. Hasil penelitian yang ditemukan pada penelitian ini dapat dijadikan sumber ide untuk penelitian selanjutnya. Terdapat masih banyak topik penelitian yang bisa dibuat sebagai pengembangan dari penelitian yang telah dilakukan ini. Misalnya dengan menggunakan uji konsistensi parameter model dengan menggunakan metode bootstrap pada pendekatan model Bayesian SEM atau pemodelan non linier SEM.

